

**Bộ lao động - thương binh và xã hội  
cục Quản lý lao động ngoài nước**

**Những kiến thức cần thiết  
Dùng Cho người lao động Việt Nam  
đi làm việc tại các tiểu vương quốc ả rập thống  
nhất(UAE)**

**Hà Nội - 2010**

**Mục lục**

<b>Nội dung từng phần, mục</b>	<b>Trang</b>
<b>Lời giới thiệu</b>	
<b>Phần một :</b> Truyền thống, bản sắc văn hóa của dân tộc	
<b>Phần hai:</b> Giới thiệu đất nước, con người, văn hóa và phong tục tập quán, văn hoá của UAE	
I. Đất nước, con người	
II. Văn hóa và phong tục tập quán	
Một số điều cấm kỵ của Đạo Hồi	
<b>Phần ba :</b> Những nội dung cơ bản liên quan đến pháp luật của UAE.	
I. Visa, thị thực nhập cảnh vào UAE	
II. Điều kiện làm việc	
III. Hợp đồng lao động	
Các quy định của nhà máy	
<b>Phần bốn:</b> Cách ứng xử trong lao động và đời sống	
1. Trong lao động	
2. Trong đời sống	
3. Trình tự giải quyết khiếu nại tố cáo	
<b>Phần năm:</b> Sử dụng các phương tiện giao thông đi lại, mua bán, dụng cụ, thiết bị phục vụ sinh hoạt đời sống hàng ngày	
1. Hướng dẫn các thủ tục xuất cảnh VN và nhập cảnh UAE	
2. Đồ dùng cá nhân mang theo	
2. Dịch vụ bưu chính, chuyên phát và viễn thông	
4. Những việc cần biết và thực hiện ngay khi đến doanh nghiệp	
5. Ngân hàng, tiền tệ, hệ thống thương mại	
6. Một số địa chỉ liên lạc	
<b>Phần sáu:</b> Những vấn đề cần chủ động phòng ngừa trong thời gian sống và làm việc ở nước ngoài	
1. Phòng cháy, chữa cháy, tai nạn giao thông, dịch bệnh	
2. Cách phòng các thảm họa thiên tai	
3. Phòng tránh ma túy, mại dâm, HIV, AIDS	
4. Những thủ đoạn lừa đảo, trộm cướp, bạo lực, lôi kéo bỏ hợp đồng, trốn ra ngoài làm ăn phi pháp	

## ***Lời giới thiệu***

***Các bạn lao động thân mến !***

*Cuốn tài liệu này do Cục Quản lý lao động ngoài nước biên soạn nhằm trang bị cho các bạn những hiểu biết cần thiết về đất nước, con người, phong tục tập quán, văn hoá, xã hội và luật pháp của Các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất (UAE), nơi mà các bạn sẽ đến làm việc và sống trong thời gian tới. Đất nước Các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất (UAE) là một quốc gia Trung Đông giàu có mang đậm nét văn hóa Hồi giáo.*

*Những tháng ngày sống và làm việc tại UAE, bên cạnh việc chăm chỉ lao động để có thu nhập cao phục vụ cho cuộc sống sau này của bản thân và gia đình của Bạn, học tập được những kỹ năng phù hợp, tác phong làm việc trong môi trường công nghiệp hiện đại, các Bạn cũng có trách nhiệm góp phần vun đắp mối quan hệ hữu nghị và hợp tác giữa nhân dân hai nước Việt Nam và UAE. Các Bạn hãy tìm hiểu, nghiên cứu kỹ để tuân thủ pháp luật nước Bạn, tôn trọng phong tục tập quán của nhân dân Bạn, thể hiện mình là người dân một nước Việt Nam văn minh, có văn hoá, thông minh và sáng tạo.*

*Tất cả những điều đó hoàn toàn phụ thuộc vào nhận thức và nỗ lực của các bạn. Những người viết và biên tập cuốn sách này mong muốn cùng các bạn vượt qua khó khăn, trở ngại ban đầu và thành công trong thời gian sống và làm việc tại Các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất.*

*Chúc các bạn thành công.*

**Cục Quản lý lao động ngoài nước**

Phần một

### **Truyền thống bản sắc văn hoá của dân tộc**

Trên con đường đổi mới, đất nước đang từng bước hội nhập với khu vực và thế giới, vượt qua lạc hậu, đói nghèo, tiến hành công nghiệp hoá, hiện đại hoá, phấn đấu thực hiện thắng lợi mục tiêu dân giàu, nước mạnh, xã hội công bằng, dân chủ,

văn minh, vững bước tiến lên chủ nghĩa xã hội. Sự nghiệp này hết sức vẻ vang nhưng cũng đầy thách thức. Chiến thắng nghèo nàn, lạc hậu thực hiện xã hội công bằng, văn minh theo định hướng xã hội chủ nghĩa là một cuộc đấu tranh lâu dài, gian khổ, phức tạp. Hoạt động đưa người lao động Việt Nam đi làm việc ở nước ngoài đã được Đảng và Nhà nước ta chú trọng và coi đây là một giải pháp kinh tế – xã hội lâu dài góp phần tạo việc làm, tăng thu nhập, nâng cao trình độ nghề nghiệp, tác phong làm việc tiên tiến cho người lao động.

Ra nước ngoài làm việc, người lao động không chỉ có điều kiện mở rộng tầm nhìn, mở rộng giao lưu quốc tế, được hoà nhập và hiểu biết nền văn hoá của các dân tộc khác mà còn là cơ hội để giới thiệu và quảng bá bản sắc văn hoá dân tộc Việt Nam. Khi sống và làm việc ở nước ngoài, mỗi chúng ta còn có bổn phận thực hiện tốt vai trò ngoại giao nhân dân. Vì vậy phải biết kế thừa và phát huy truyền thống đạo đức, tập quán tốt đẹp và lòng tự hào dân tộc; tiếp thu tinh hoa của các dân tộc trên thế giới góp phần làm giàu thêm nền văn hoá Việt Nam.

### **1. Truyền thống dân tộc**

Là người Việt Nam chúng ta có quyền tự hào với các truyền thống dựng nước và giữ nước đã được hình thành, phát triển qua nhiều thế hệ, đó là:

#### *a) Truyền thống yêu nước*

Lịch sử dựng nước của dân tộc ta luôn gắn liền với lịch sử giữ nước, nó rèn luyện, hun đúc tinh thần yêu nước, truyền thống đoàn kết tạo nên khí phách anh hùng, quật cường của dân tộc Việt Nam, sẵn sàng chịu đựng mọi hy sinh gian khổ bảo vệ độc lập và toàn vẹn chủ quyền quốc gia.

yêu nước là truyền thống cực kỳ quý báu của dân tộc ta được hình thành trong quá trình lịch sử lâu dài dựng nước và giữ nước, trở thành tình cảm thiêng liêng trong mỗi người dân Việt Nam. Chủ nghĩa yêu nước giữ vị trí chuẩn mực cao nhất của đạo lý và đứng đầu trong bậc thang giá trị văn hóa tinh thần của dân tộc Việt Nam, là động lực nội sinh to lớn của cộng đồng dân tộc Việt Nam tạo nên sức mạnh vô địch trong các cuộc kháng chiến chống ngoại xâm và trong công cuộc xây dựng đất nước.

Hòa nhập vào thế giới để tiến lên mà không hòa tan, không đánh mất bản sắc dân tộc là một cuộc đấu tranh đầy gian nan, thử thách. Chỉ có yêu nước mới xây dựng và bảo vệ đất nước, đem lại hạnh phúc cho nhân dân và vinh quang cho dân tộc. Chủ nghĩa yêu nước là tình cảm chung thiết tha của toàn dân Việt Nam, cả

những người Việt Nam đang sống và làm việc ở nước ngoài; là sức mạnh tiềm tàng, thường trực trong lòng mỗi người dân Việt Nam; là nguồn lực không bao giờ cạn vì có cơ sở vững bền, lâu đời trong lịch sử đất nước và phù hợp với tính cách, nguyện vọng và là trách nhiệm của mọi người dân Việt Nam.

Truyền thống yêu nước của dân tộc ta rất phong phú và sâu sắc, nó thể hiện ở tình yêu quê hương xứ sở, nơi sinh ra, lớn lên của mỗi người, đó là xóm, làng, là cộng đồng làng, xã ... là sự gắn bó giữa những thành viên của dân tộc, là tình cảm gắn liền với thiên nhiên, với con người ở quê hương. Đất nước Việt Nam có đặc điểm địa hình, khí hậu, tài nguyên thiên nhiên nhiều thuận lợi, song không ít khó khăn. Trong quá trình khai phá mảnh đất này cha ông ta đã phải đấu tranh quyết liệt với thiên nhiên. Từng tấc đất đều thấm đượm mồ hôi, nước mắt và xương máu của bao thế hệ, vì thế, mọi người Việt Nam đều nặng tình, nặng nghĩa với quê hương.

Tình yêu nước còn thể hiện ở lòng tự hào, tự tôn dân tộc, dường như trong mỗi người Việt Nam đều tiềm ẩn lòng tự hào, tự tôn, tự cường dân tộc, lòng nhân ái bao dung, trọng nghĩa tình, đạo lý, cần cù sáng tạo... chúng ta tự hào về pho sử vàng 4.000 năm dựng nước và giữ nước của dân tộc, không khuất phục ách ngoại xâm; tự hào về lòng yêu nước thương nòi; Tự hào về hành động xả thân vì dân, vì nước của cha ông ta, của các anh hùng dân tộc; Tự hào về nền văn hóa Việt Nam; tự hào về Chủ tịch Hồ Chí Minh, lãnh tụ thiên tài của dân tộc ta, danh nhân văn hóa thế giới, Người đã làm rạng rỡ dân tộc ta, nhân dân ta và non sông đất nước ta.

*b) Truyền thống uống nước nhớ nguồn, đoàn kết tương thân, tương ái*

Tình yêu nước gắn chặt với lòng nhân ái: thương nước, thương nhà, thương người và thương mình. Cưu mang, đùm bọc, giúp đỡ lẫn nhau luôn là nét đẹp truyền thống trong đời sống của nhân dân ta, giàu lòng nhân ái, thương người như thể thương thân là bản chất tốt đẹp của người Việt Nam ta, được thể hiện qua những câu ca dao lưu truyền từ đời này sang đời khác:

Nhiều điều phủ lấy giá gương  
Người trong một nước phải thương nhau cùng

Hay:

Bầu ơi thương lấy bí cùng

Tuy rằng khác giống nhưng chung một giàn

Đây là truyền thống vô cùng quý báu của dân tộc ta, đó là tình nghĩa ruột thịt, đồng bào. Tất cả người dân Việt Nam đều là con một nhà, cùng chung một cha

mẹ, coi nước như cái nôi cái bọc chung, tình cốt nhục, nghĩa đồng bào coi nhau như ruột thịt là cơ sở chính để tồn tại, phát triển để bảo vệ nòi giống và danh dự của mình, chính nhờ đó mà chúng ta có sức mạnh để chiến thắng mọi kẻ thù, chung tay xây dựng đất nước ta ngày càng to đẹp, đàng hoàng hơn.

Ra nước ngoài làm việc, người lao động luôn hướng về Tổ Quốc, có trách nhiệm với quê hương đất nước, với cộng đồng, cùng vui với những niềm vui của Đất nước, cùng san sẻ với những nỗi đau, mất mát của những người dân kém may mắn hay do thiên tai gây ra. Sống nhân nghĩa, thủy chung, vị tha, kính trên nhường dưới, thân thiện với bạn bè đồng nghiệp, sẵn sàng giúp đỡ hỗ trợ lẫn nhau trong cuộc sống và trong công việc là nét đặc trưng của người dân Việt, của cộng đồng người Việt trên toàn thế giới.

*c) Truyền thống cần cù, sáng tạo:*

Thể hiện ở sự chăm chỉ, thông minh trong lao động, làm việc với năng suất cao, chất lượng tốt. Ra nước ngoài làm việc, người lao động phát huy tính cần cù sáng tạo trong lao động sẽ có cơ hội để tăng thu nhập, làm giàu cho bản thân, gia đình và quê hương đất nước mình.

*d) Truyền thống hiếu học:*

Thể hiện sự ham học hỏi những cái mới, cái tốt trong cuộc sống và trong lao động, tiếp thu được những công nghệ mới, những kinh nghiệm tiên tiến để áp dụng vào thực tiễn cuộc sống. Người lao động đi làm việc ở nước ngoài phát huy tính tích cực trong lao động, trong học tập nâng cao trình độ nghề nghiệp, tác phong làm việc tiên tiến và trình độ ngoại ngữ để nâng cao hiệu quả công việc và góp phần xây dựng đất nước sau này.

## **2. Bản sắc văn hoá của dân tộc**

Bản sắc văn hoá dân tộc bao gồm những giá trị bền vững, những tinh hoa của cộng đồng các dân tộc Việt Nam được vun đắp nên qua lịch sử hàng ngàn năm đấu tranh dựng nước và giữ nước, nó thể hiện linh hồn, đạo đức, lối sống của người Việt.

Việt Nam là một quốc gia đa dân tộc, với 54 dân tộc anh em chung sống, mỗi dân tộc vừa mang đặc điểm chung của bản sắc văn hóa Việt Nam, vừa có vốn

văn hóa riêng, mang một bản sắc riêng, tạo nên tính đa dạng và phong phú, các nền văn hóa giao lưu với nhau, bổ sung cho nhau.

Trong quá trình phát triển, văn hoá Việt Nam đã hội nhập tiếp thu tinh hoa văn hoá và những giá trị ưu tú của các dân tộc khác trên toàn thế giới, sàng lọc những gì không phù hợp, làm giàu cho nền văn hoá của dân tộc ta.

Bản sắc văn hoá dân tộc là những vấn đề nòng cốt nhất, nền tảng nhất để làm nên những nét riêng của cộng đồng dân tộc này so với cộng đồng dân tộc khác. Nó có tính ổn định vì phải trải qua quá trình đúc kết, tích lũy, sàng lọc lâu dài.

Đặc trưng đầu tiên của Bản sắc văn hóa dân tộc cũng là lòng yêu nước nồng nàn, thể hiện tâm thức con người Việt Nam qua lễ sống, ý chí độc lập tự cường... Bộc lộ được tính cách con người Việt Nam qua cách sống tương thân tương ái. tính cần cù sáng tạo trong lao động, yêu nghệ thuật, giản dị, tế nhị trong ứng xử.

Giữ gìn bản sắc văn hóa của dân tộc thể hiện ở những việc sau đây:

+ Thường xuyên bồi dưỡng tinh thần yêu nước, tự cường dân tộc, phấn đấu vì độc lập dân tộc vì chủ nghĩa xã hội, có ý chí vươn lên đưa đất nước thoát khỏi nghèo nàn lạc hậu.

+ Có tinh thần tập thể, đoàn kết, phấn đấu vì lợi ích chung.

+ Xây dựng tư tưởng, đạo đức, lối sống và đời sống văn hóa lành mạnh, nếp sống văn minh, cần kiệm, trung thực, nhân nghĩa; ngăn chặn đẩy lùi những tiêu cực, tệ nạn xã hội, khắc phục tình trạng suy thoái về tư tưởng, đạo đức, lối sống.

+ Phải tôn trọng kỷ cương phép nước, quy ước cộng đồng; đảm bảo an toàn giao thông; đẩy mạnh việc bảo tồn phát huy các truyền thống văn hóa dân tộc nhưng không được phục hồi những hủ tục, mê tín dị đoan; bảo vệ môi trường tự nhiên sạch đẹp;

+ Thường xuyên học tập nâng cao hiểu biết, trình độ văn hóa, trình độ thẩm mỹ và thể lực.

+ Lao động chăm chỉ với lương tâm nghề nghiệp, có kỹ thuật, sáng tạo, năng suất cao vì lợi ích bản thân, gia đình, tập thể và xã hội.

+ Thường xuyên tu dưỡng và phát huy những phẩm chất tốt đẹp của con người Việt Nam; quan hệ giữa người với người phải thân ái, giữa cấp trên và cấp dưới phải tôn trọng và đoàn kết; xây dựng gia đình hạnh phúc, no ấm.

### **3. Vị trí và trách nhiệm của người lao động khi làm việc ở nước ngoài**

Người lao động Việt Nam sống và làm việc có thời hạn ở nước ngoài là những sứ giả giới thiệu và quảng bá nền văn hoá của dân tộc Việt Nam với các dân

tộc khác đồng thời tiếp thu tinh hoa văn hoá của các dân tộc khác trên thế giới để làm giàu cho nền văn hoá của dân tộc Việt Nam. Dù sống ở đâu và làm bất cứ công việc nào chúng ta cũng phải nhận thức sâu sắc được vinh dự và trách nhiệm này để luôn phấn đấu hoàn thiện mình, trau dồi bản lĩnh tự tin, tự trọng để góp phần tôn vinh dân tộc Việt Nam, kiên quyết tránh những việc xấu làm tổn hại đến danh dự, đến hình ảnh của đất nước ta, dân tộc ta.

Là người làm công ăn lương được pháp luật nước sở tại bảo hộ, mỗi chúng ta phải tuân thủ Pháp luật nước sở tại, chấp hành nội quy, kỷ luật lao động, tuân thủ quy định của người sử dụng lao động;

Có ý thức học hỏi nâng cao trình độ tay nghề, ngoại ngữ, rèn luyện tác phong làm việc công nghiệp hiện đại, tiên tiến; tác phong sinh hoạt văn minh, lịch sự; phấn đấu để tự bảo vệ quyền lợi chính đáng của bản thân;

Quan hệ ứng xử đúng mực với chủ sử dụng, với đồng nghiệp, với cộng đồng và người dân nước sở tại.

Cảnh giác với những thủ đoạn khác nhau của các thế lực thù địch làm mê muội con người bằng các loại văn hóa phẩm độc hại, với những luận điệu mị dân, lừa bịp, thúc đẩy lối sống hưởng lạc, thực dụng, quên quá khứ, bàng quan chính trị, xa rời lý tưởng, dễ bị cám dỗ không phân biệt thật giả, đúng sai, tạo điều kiện thuận lợi cho các hoạt động kích động gây áp lực kinh tế, chính trị đối với đất nước



## Phần hai

### Giới thiệu đất nước, con người, văn hoá và phong tục tập quán Các tiểu vương quốc ả rập thống nhất (uae)

#### I. đất nước, con người UAE

##### 1. Vị trí địa lý:

Các Tiểu vương quốc ả Rập thống nhất (United Arab Emirates – UAE) là nước ở vùng Trung Đông, nằm ở phía đông nam Bán đảo ả Rập tại Tây Nam á trên Vịnh Péc-xích, thuộc khu vực Trung cận Đông, giáp với vịnh Oman và Ba Tư, có biên giới đất liền là Oman và ả Rập Xêút. Các Tiểu vương quốc ả Rập thống nhất có tổng diện tích là 82.880 km<sup>2</sup>, 90% diện tích đất nước là sa mạc. đường bờ biển dài 131,8 km, đường biên giới dài 867 km, trong đó đường biên giới nối liền với Oman dài 410 km và với ả Rập Xêút dài 457 km.

UAE gồm 7 tiểu vương; Dubai (Tiểu vương lớn nhất về kinh tế và thương mại), Abu Dhabi (Thủ phủ), Fujairah, Sharjah, Ajman, Ras Al-Khaimah, Umm Al-Qaiwain.

Bản đồ địa lý của UAE:



**Thủ đô:** Abu Dhabi

**Quốc kỳ và Quốc huy:**

Quốc kỳ của các Tiểu vương quốc UAE có 4 màu :

đỏ, xanh lá cây, trắng và đen; chiều rộng bằng 1/2 chiều dài



Quốc huy của Các Tiểu vương quốc ả rập thống nhất có hình con diều hâu màu vàng, ở giữa có hình thuyền buồm biểu trưng cho sức mạnh của Vương quốc.

**Quốc khánh:** 02/12/1971



**Múi giờ:** Giờ chuẩn của UAE là giờ GMT cộng thêm 4 giờ và chậm hơn Việt Nam 3 tiếng.

**Ngôn ngữ:** Ngôn ngữ chính thức ở UAE là tiếng Ả Rập, tuy nhiên các cơ quan chính quyền đều có khả năng sử dụng tiếng Anh. Tiếng Anh được dùng rộng rãi và trở thành ngôn ngữ chủ yếu trong kinh doanh. Hầu hết các biển báo trên đường phố đều được viết bằng tiếng Anh hoặc tiếng Ả Rập.

## 2. Khí hậu

Khí hậu ở UAE là khí hậu sa mạc, nóng và khô, nhiệt độ lạnh hơn ở vùng phía đông. Từ tháng 9 đến tháng 3 năm sau khí hậu tương đối mát mẻ, dễ chịu, buổi tối hơi lạnh. Mùa hè từ tháng 4 đến tháng 9 khí hậu nóng, nhiệt độ có thể lên tới 42°C. Do đó, hầu hết ô tô và các tòa nhà đều có máy điều hòa nhiệt độ. UAE rất ít mưa, mưa rào chỉ xuất hiện vài lần mỗi năm vào các tháng mùa đông với lượng mưa trung bình vào khoảng 110mm/năm. Các tháng mùa đông (từ tháng 11 đến tháng 01 năm sau) thỉnh thoảng có mưa rào và bão cát.

## 3. Dân số

Dân số bản địa tính đến tháng 7 năm 2006 là 3,55 triệu dân, tốc độ tăng dân số bình quân là 1,5%. Dân số ở đây chủ yếu là dân nhập cư, phần lớn họ là người Ấn Độ và các nước Ả Rập láng giềng. Dân số phân bố theo quốc tịch như sau: 19% gốc UAE, 23% là người gốc Ả Rập khác và Iran, 50% là dân gốc Nam Á và 8% từ các nước Châu Á. Khoảng 80% dân số các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất là dân thành thị.

## 4. Lịch sử

Từ thế kỷ 16, thực dân Bồ Đào Nha chiếm eo Hormuz, sau đó mở rộng ảnh hưởng ra các vùng xung quanh. Trong thế kỷ 17, 18 và đầu thế kỷ 19, vùng Vịnh trở thành nơi tranh giành ảnh hưởng giữa thực dân Hà Lan, Pháp và Anh...

Năm 1806, Anh đánh chiếm Tiểu vương quốc Ras al-Khaimah, buộc Tiểu vương quốc phải ký Hiệp ước hoà bình để Anh thiết lập bộ máy cai trị của họ ở đó.

Năm 1833, Bộ lạc Buklab thành lập nước Dubai. Anh đã chia 2 quốc gia Qawassem và Dubai thành 5 Tiểu vương quốc (UAE): Ras Al – Khaimah, Sharjah, Ajman, Dubai và Fujaira.

Năm 1892, Anh lại ký với các lãnh chúa vùng Vịnh các Hiệp định riêng rẽ khẳng định sự bảo trợ duy nhất của mình đối với các nước ở khu vực này.

Đến giữa thế kỷ 20, Anh tiếp tục củng cố và mở rộng sự ảnh hưởng của mình ở khu vực. Năm 1966, Anh đặt căn cứ quân sự tại Sharjah.

Ngày 1/12/1971, Anh tuyên bố từ bỏ tất cả các Hiệp định đã ký với các nước vùng Vịnh và rút quân ra khỏi khu vực.

Ngày 1/12/1971, nhà nước các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất được thành lập bao gồm : Abu Dhabi, Dubai, Sharjah, Umm al-Qaiwam, Ajman và Fujairah. Đến tháng 2 năm 1972, Ras Al Khaimah mới gia nhập nhà nước Liên bang.

## **5. Kinh tế**

Các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất hiện là nước giàu thứ hai trong thế giới Hồi giáo, nước này phát triển kinh tế theo mô hình kinh tế mở, thu nhập bình quân đầu người cao, thặng dư cán cân thương mại cao. Nên kinh tế phát triển hùng mạnh chủ yếu là do khai thác dầu và khí gas. Sự ổn định kinh tế dựa vào sự ổn định giá của dầu mỏ và khí ga. Từ năm 1973, UAE đã tiến hành một sự thay đổi lớn biến một vùng đất sa mạc cằn cỗi thành một đất nước hiện đại có mức sống cao. Với mức sản xuất như hiện nay trữ lượng dầu và khí gas có thể khai thác trên 100 năm. Chính phủ có thể đầu tư nhiều hơn để tạo việc làm, mở rộng cơ sở hạ tầng và thúc đẩy kinh tế tư nhân phát triển.

Tài nguyên thiên nhiên chủ yếu là dầu lửa và khí đốt (trữ lượng dầu lửa 98 tỷ thùng, chiếm khoảng 10% tổng dự trữ dầu đã được xác định của Thế giới), trữ lượng khí đốt: 5.892 tỷ m<sup>3</sup>, xếp hàng thứ 4 sau Nga, Iran và Ca-ta. Ngành công nghiệp chủ chốt là khai thác và chế biến dầu lửa. Sản lượng khai thác đạt 2,6 triệu thùng/ngày. Năm 2004, sản lượng hơi đốt đạt 44,94 tỷ m<sup>3</sup>. UAE có nhà máy nhôm khá lớn, sản lượng 210.000 tấn/năm, phát triển các ngành công nghiệp hoá dầu, đánh cá, vật liệu xây dựng, đóng tàu...

Các ngành nông nghiệp chủ yếu là chăn nuôi và trồng chà là. Trồng trọt phát triển ở các ốc đảo bờ đông Liwa, Al Ain, Falaj Al Mualla. Sản phẩm nông nghiệp có chà là, rau quả, gia cầm, trứng, sữa, cá (tự túc được gần 100% nhu cầu về cá).

UAE xuất khẩu chủ yếu dầu thô, hơi đốt, hàng tái xuất, chà là, nhập khẩu máy móc, thiết bị vận tải, hoá chất, thực phẩm...

Các bạn hàng chính: Nhật Bản, Hàn Quốc, Singapore, Mỹ, Trung Quốc, Đức, Ấn Độ, Pháp, Anh, Iran.

UAE là nước xuất khẩu dầu lớn thứ 2 sang Nhật (sau Ả Rập Xê Út), cung cấp gần 25% tổng số dầu thô nhập khẩu hàng năm của Nhật. Các sản phẩm Nhật xuất sang UAE chủ yếu là các thiết bị điện tử, đồng hồ, ô tô và các sản phẩm khác...

Cơ cấu kinh tế: Nông nghiệp 4%, công nghiệp 58,5%, dịch vụ 37,5% (2005).

Tổng sản phẩm quốc nội (GDP): 101,6 tỷ USD (2005)

GDP bình quân đầu người theo sức mua: 29.100 USD (2005)

Tỷ lệ lạm phát: 4,5% (2005)

Tỷ lệ thất nghiệp: 2,4% (2005)

Lực lượng lao động có khoảng 2,40 triệu người, trong đó 73,9% lực lượng lao động nằm trong độ tuổi từ 15 đến 64 là người nhập cư. Lao động trong khu vực dịch vụ 78%, công nghiệp chiếm 15%, nông nghiệp chiếm 7%

## **6. Chính trị**

### **Cơ cấu tổ chức chính quyền**

UAE có hệ thống chính trị theo mô hình liên bang. Hiến pháp lâm thời UAE hợp nhất 7 Tiểu vương quốc và quy định cơ cấu của Chính phủ liên bang UAE. Mỗi Tiểu vương quốc vẫn duy trì quyền lực về chính trị và pháp lý của mình, trừ khi hiến pháp lâm thời quy định ngược lại hoặc có các hiệp định đồng ý trao các quyền đó cho Chính phủ liên bang. Tuy nhiên, Chính phủ liên bang vẫn nắm giữ quyền hạn riêng trong một số lĩnh vực như: ngoại giao, quốc phòng, y tế và giáo dục, trong khi mỗi Tiểu vương quốc lại có quyền hạn riêng về một số vấn đề, trong đó có các vấn đề liên quan đến công việc của chính quyền địa phương và tài nguyên quốc gia.

*Cơ cấu Chính phủ UAE theo thứ bậc từ cao xuống thấp:*

**- Hội đồng Tối cao**

Các Tiểu vương quốc ả rập Thống nhất do Hội đồng Tối cao Liên bang điều hành. Đây là cơ quan chính quyền liên bang cao nhất, có thành phần là các Tiểu vương đứng đầu 7 Tiểu vương quốc. Hội đồng tối cao lựa chọn trong số thành viên của mình để bầu ra Tổng thống UAE (có nhiệm kỳ 5 năm) và các Phó Tổng thống.

Sheikh Zayed bin Sultan Al Nahyan là Tổng thống từ khi liên bang thành lập cho tới khi ông mất ngày mùng 2 tháng 11 năm 2004, ngay sau đó con trai ông là Khalifa bin Sultan Al Nahyan được bầu làm Tổng thống và đang đương nhiệm.

### **- Hội đồng Bộ trưởng**

Các chính sách của Hội đồng Tối cao được thi hành bởi Hội đồng Bộ trưởng Liên bang, còn được gọi là nội các hay cơ quan hành pháp. Hội đồng Bộ trưởng đặt trụ sở ở Abu Dhabi, do Thủ tướng đứng đầu. Trong Hội đồng Bộ trưởng có hai Phó Thủ tướng và các Bộ trưởng.

Tổng thống bổ nhiệm Thủ tướng và các thành viên Hội đồng Bộ trưởng. Mọi Quyết định được thông qua theo đa số. Hai Tiểu vương quốc giàu nhất cung cấp ngân sách toàn quốc là Abu Dhabi và Dubai có quyền phủ quyết.

Các đảng phái chính trị đều bị cấm hoạt động.

## **7. Đối ngoại**

UAE thực hiện đường lối đối ngoại ôn hoà, mềm dẻo và khôn khéo, tranh thủ Mỹ và Phương Tây, giữ quan hệ tốt với các nước Ả Rập, Hồi giáo, tích cực ủng hộ cuộc đấu tranh của nhân dân Paletstin, ủng hộ tiến trình hoà bình Trung Đông. UAE phát triển quan hệ rộng rãi với tất cả các nước trên thế giới, có sự quan tâm đặc biệt trong quan hệ với các nước Hội đồng Hợp tác vùng Vịnh (GCC), các nước láng giềng.

UAE là thành viên của các tổ chức: Liên hợp quốc (UN), Tổ chức các nước xuất khẩu dầu mỏ (OPEC), Liên đoàn Ả Rập, Phong trào Không liên kết, Tổ chức Hội nghị Hồi giáo (OIC), Hội đồng hợp tác Vùng Vịnh (GCC), Tổ chức Thương mại Thế giới (WTO). UAE còn là thành viên của Ngân hàng thế giới (WB), Quỹ tiền tệ Quốc tế (IMF), Tổ chức lao động quốc tế (ILO).

Quan hệ với Việt Nam: Ngày 1/8/1993 Việt Nam và UAE thiết lập quan hệ ngoại giao. Tháng 10/1997, Việt Nam mở Tổng Lãnh sự quán tại Dubai; tháng 7/2004, mở trung tâm thương mại Việt Nam, năm 2007 mở Đại sứ quán tại Abu Dhabi.

Đại sứ quán UAE tại Việt Nam đóng tại khách sạn Hinton Hà Nội.

Việt Nam đã cử nhiều đoàn cấp cao sang thăm UAE. Hai nước đã ký hiệp định khung về Hợp tác Kinh tế, Khoa học Kỹ thuật và Thương mại (10/1999), Hiệp định về vận chuyển hàng không (5/2001). Việt Nam xuất sang UAE chủ yếu là nông sản, hàng dệt may, quần áo, giày dép, đồ gốm và cả hàng thủ công mỹ nghệ.

## **II. văn hoá và Phong tục tập quán của người UAE**

### **1. Văn hoá**

Các Tiểu vương quốc Ả rập Thống nhất có những mối quan hệ chặt chẽ với phần còn lại của thế giới Ả Rập. Chính phủ nước này cũng cam kết giữ gìn các hình thức nghệ thuật và văn hoá truyền thống, chủ yếu thông qua Quỹ Văn hoá Abu Dhabi. Có thể dễ dàng nhận thấy sự thay đổi bên trong đời sống xã hội của người dân, quan điểm về phụ nữ được phát triển cởi mở hơn. Những môn thể thao mới như Golf với 2 giải được tổ chức định kỳ là Dubai Desert Classic và Abu Dhabi Golf Championship cùng cuộc đua ngựa Dubai World Cup diễn ra vào tháng 3 hàng năm dần trở nên quen thuộc với dân chúng bên cạnh những môn thể thao như đua lạc đà truyền thống. Vì ưu thế tuyệt đối của đức tin Hồi giáo, thịt lợn và rượu thường ít khi xuất hiện ở đây.

### **2. Tôn giáo**

UAE là nước Đạo Hồi. Người theo Đạo Hồi chiếm 96% dân số, còn lại là các Đạo Thiên chúa, Đạo Hindu và các đạo khác (chiếm 4%), Hồi giáo là tôn giáo lớn thứ hai trên thế giới, những người theo đạo này tin vào Đức chúa trời, Thượng đế và thánh Alah. Người dân ở đây cầu nguyện 5 lần 1 ngày, thời gian cầu kinh được thông báo trên các tờ báo ra hàng ngày và báo hiệu bởi hồi chuông Nhà thờ.

### **3. Phong tục tập quán**

Đi lại trước mặt người Hồi giáo khi họ đang cầu nguyện hoặc xem họ cầu nguyện là không lịch sự.

Việc dùng đồ uống bằng bia, rượu ở đây rất hạn chế, chỉ có khách sạn 5 sao và cửa hàng miễn thuế tại sân bay, bến cảng mới được phép bán rượu, bia.

Khi người Ả Rập mời trà, cà phê hay một đồ giải khát nào mà bị từ chối thì họ xem như đó là một sự xúc phạm. ăn uống hoặc mời ai nên dùng tay phải thay vì tay trái, ngoài ra phụ nữ Hồi giáo không được bắt tay nam giới.

### ***Ngày lễ Ramadan và Eids***

Ramadan Al-Mubarak là tháng thứ 9 của năm Hijri, nổi bật bởi các hoạt động cúng lễ, tôn sùng và ăn chay. Năm Đạo Hồi được tạo thành bởi 12 tháng và bắt đầu từ năm 622 sau công nguyên khi Mohamed và những người theo ông ta tới Mecca và đến sống ở Medina. Đối với những người theo Đạo Hồi, Ramadan nghĩa là 4 tuần không ăn uống, không hút thuốc và không tham gia hoạt động tình dục từ bình minh đến khi mặt trời lặn, chỉ cầu nguyện, im lặng và chịu đựng. Chỉ có người ốm, người già, những phụ nữ đang cho con bú, phụ nữ có thai và khách du lịch thì được miễn. Những người theo Đạo Hồi mà vì lý do nào đó không ăn kiêng thì cũng có xu hướng tự kiểm chế và điều chỉnh những hành vi của mình. Ramadan cũng là tháng làm từ thiện và bố thí cho người nghèo, đồ ăn đặc biệt và thịt ăn chay sẽ được chuẩn bị cho bữa ăn buổi tối suốt tháng ăn chay. Tháng Ramadan diễn ra vào cuối năm khoảng tháng 10 hoặc tháng 11 âm lịch.

Ramadan là một bài tập tinh thần về sức chịu đựng và sự kỷ luật đáng kể đối với những người theo Đạo Hồi, họ đánh giá cao những hàm ý tôn giáo và xã hội của phong tục lễ giáo này. Trong suốt tháng Ramadan, mọi người nên ăn mặc nhã nhặn, mọi sinh hoạt cũng thay đổi, giờ mở và đóng cửa hàng cũng muộn hơn, giao thông cũng nhộn nhịp hơn về ban đêm. Thời gian làm việc được rút bớt 2 giờ/ngày.

### **Năm điều căn bản của Đạo Hồi**

1. Tuyên đọc câu Sahadah: La ila ha il lallah, có nghĩa “Allah là Đấng duy nhất để phụng thờ”
2. Cầu nguyện ngày 5 lần: sáng, trưa, xế trưa, chiều và tối
3. Bô thí
4. Nhịn chay tháng Ramadan
5. Hành hương tại Mecca

### **Mười điều răn trong kinh cô-ran**

1. Chỉ tôn thờ Thánh Allah
2. Vinh danh và kính trọng cha mẹ
3. Tôn trọng quyền của người khác
4. Hãy bô thí rộng rãi cho người nghèo
5. Tránh giết người, ngoại trừ trường hợp cần thiết
6. Cấm ngoại tình
7. Hãy bảo vệ và làm từ thiện cho trẻ mồ côi
8. Hãy cư xử công bằng với mọi người
9. Hãy trong sạch trong tình cảm và tinh thần
10. Hãy khiêm tốn

### **Một số điều cấm kỵ của đạo hồi**

1. Rượu và các loại nước uống có chất kích thích mạnh
2. Thuốc kích thích và các chất ma túy
3. Thịt chó, thịt lợn, các loại thức ăn có thịt chó, thịt lợn và tiết canh các loại
4. Tranh ảnh, phim và sách báo khiêu dâm
5. Sách báo chống Đạo Hồi và Chính phủ của họ
6. Cờ bạc và các thứ dùng để chơi cờ bạc.



7. Đứng, ngồi gằn, hỏi, nhìn hoặc nói chuyện với phụ nữ
8. Tuyên truyền các chủ nghĩa mà họ không thích
9. ăn ốc, hến, trai, sò
10. Bắt, săn bắn chim
11. Tự ý lấy đồ đạc của họ mà không được phép
12. Gây thương tích thân thể cho người khác
13. Đưa các thứ cho họ bằng tay trái
14. Cởi trần khi tiếp xúc với họ
15. Tiêu tiện ở chỗ có người
16. ăn, hút thuốc ở nơi công cộng khi đang trong tháng Ramadan (Tháng nhịn ăn uống ban ngày).
17. Gây ồn ào khi có người cầu kinh
18. Đi trước mặt người đang cầu kinh
19. Vào nhà thờ Hồi giáo mà không cởi giày và không sạch sẽ
20. Bàn luận về tôn giáo hoặc chính trị mà họ không thích
21. Vào nhà riêng hoặc nơi ở của người khác khi chưa được mời
22. Nói chuyện với người khác khi đang tiêu tiện, đại tiện
23. Mặc quần áo thiếu lịch sự hoặc rách bần
24. Ngồi chân chữ ngũ mà để bàn chân trái quay về phía họ hoặc dùng chân để chỉ một vật nào đó
25. Dùng giấy có ảnh tổng thống để làm việc khác
26. Vỗ vào mông họ dù là người thân
27. Các hành vi khác chống lại Đạo Hồi
28. Không tranh luận về Thánh Allah
29. Khi tranh cãi không lột mũ của đối phương vứt xuống đất.

## **Phần ba**

### **Những nội dung cơ bản liên quan đến pháp luật của các tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất**

#### **I. VISA, Thị thực nhập cảnh vào UAE**

##### **1. Khái quát chung:**

Có nhiều loại thị thực xuất nhập cảnh và giấy phép cư trú cho người nước ngoài khi đến UAE và tương ứng với từng loại sẽ có những thủ tục riêng. Nhưng điều kiện chung nhất cần đáp ứng khi xin cấp thị thực xuất nhập cảnh và giấy phép cư trú là:

- Người đăng ký xin cấp thị thực và cấp giấy phép cư trú ( gọi tắt là người đăng ký) phải có hộ chiếu còn hiệu lực cho phép nhập cảnh vào UAE và trở về nước nơi người đó cư trú hoặc nước cấp hộ chiếu cho người đó.

- Được cơ quan chức năng có thẩm quyền phê duyệt cho mục đích nhập cảnh vào UAE của người đó.

- Người đăng ký phải được bảo hộ bởi một người bản địa hoặc người nước ngoài đang cư trú tại UAE.

- Người đăng ký không thuộc đối tượng bị cấm nhập cảnh vào UAE.

- Người đăng ký không từng bị trục xuất khỏi UAE, trừ khi người đó có được giấy phép đặc cách cho lần nhập cảnh này.

##### **2. Các thủ tục nhập cảnh và cư trú dành riêng cho lao động khi đến làm việc tại UAE.**

Người lao động sau khi được cơ quan ngoại giao của các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất phê duyệt, sẽ được Đại sứ quán hoặc Lãnh sự quán của các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất ở nước sở tại cấp visa lao động. Người có visa lao động được phép nhập cảnh vào các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất trong thời gian 30 ngày và Visa sẽ có hiệu lực trong thời gian 2 tháng. Người chủ sử dụng lao động sẽ được coi như người bảo trợ cho người lao động và sẽ là người đứng ra làm thủ tục xin cấp visa cho lao động.

### **3. Các thủ tục**

#### *3.1 Xin phê duyệt của Bộ Lao động và Xã hội*

Trước tiên, chủ sử dụng lao động tức là người bảo trợ cho người lao động sẽ xin phê duyệt của Bộ Lao động và Xã hội UAE để được phép tuyển dụng lao động nước ngoài. Bộ Lao động và Xã hội phê duyệt việc tuyển dụng lao động dựa vào một số tiêu chí nhất định trong đó có việc họ sẽ xem xét việc nguồn nhân lực trong nước có thể cung cấp cho nhu cầu tuyển dụng đó hay không. Hồ sơ xin cấp giấy phép bao gồm:

- Bản sao hộ chiếu, bằng hoặc giấy chứng nhận học tập của người lao động.
- Bản đăng ký xin cấp visa lao động (theo mẫu).
- Bản sao giấy đăng ký kinh doanh của chủ sử dụng lao động.
- Giấy chứng nhận thành lập doanh nghiệp.
- Một khoản phí xin cấp phép (hiện nay là 100 DHS).

#### *3.2. Cấp visa lao động:*

Đơn vị xin cấp visa cho lao động làm thành 2 bản theo mẫu, sau đó gửi đến cơ quan có thẩm quyền đối với vấn đề nhập cư cùng với bộ hồ sơ gồm:

- Bản sao cùng với bản gốc đăng ký thành lập của người bảo trợ (ở đây là người sử dụng lao động).

- Thẻ nhập cư

- Chứng chỉ học vấn hoặc nghề của người lao động (do Đại sứ quán của các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất tại các nước mà người lao động cư trú hoặc do Bộ Ngoại giao các Tiểu Vương quốc Ả Rập thống nhất cấp công chứng).

- Bản sao giấy phép kinh doanh của chủ sử dụng lao động

- Một khoản lệ phí (hiện tại là 400 DHS).

Hồ sơ đăng ký sau khi được nộp đầy đủ cho cơ quan chức năng cấp visa, sau khoảng từ 7 đến 10 ngày sẽ có kết quả.

Cơ quan chức năng cấp visa lao động sẽ cấp visa lao động cho người lao động nước ngoài, nếu lao động trong nước không đáp ứng được nhu cầu tuyển dụng. Sau khi lao động được cấp visa, bản sao sẽ được lưu tại Cục Nhập cư. 01 bản sao của visa lao động sẽ được gửi cho người lao động tại nước mà người đó cư trú và bản gốc sẽ được gửi tới bộ phận nhập cảnh tại sân bay muộn nhất không quá

một tiếng đồng hồ trước khi người lao động làm thủ tục nhập cảnh vào các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất.

Visa lao động cho phép người lao động được cư trú tại các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất trong khoảng thời gian 30 ngày. Các thủ tục tiếp theo để người lao động có thể lưu trú và làm việc tại các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất là: kiểm tra sức khỏe, xin cấp thẻ hành nghề và giấy phép cư trú cho người lao động.

### *3.3 Kiểm tra sức khỏe cho người lao động*

Để đủ tiêu chuẩn và làm việc tại các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất, người lao động phải trải qua 1 kỳ kiểm tra sức khỏe ngay sau khi nhập cảnh tại một bệnh viện công. Khi đến kiểm tra sức khỏe, người lao động cần mang theo những giấy tờ sau:

- Bản sao hộ chiếu
- Bản sao visa lao động
- 2 ảnh cỡ 4 x 6 cm
- Một khoản lệ phí theo quy định (hiện tại là 200 DHS)

### *3.4 Xin cấp thẻ hành nghề*

Sau khi kiểm tra sức khỏe đạt yêu cầu và trong vòng 30 ngày kể từ khi nhập cảnh vào các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất, chủ sử dụng lao động cần làm thủ tục xin cấp thẻ hành nghề cho lao động với những giấy tờ cần thiết sau:

- Đơn xin cấp thẻ hành nghề theo mẫu (bằng cả tiếng Anh và tiếng Ả Rập)
- Hợp đồng lao động ký giữa người lao động và người sử dụng lao động
- 2 ảnh của người lao động
- Giấy chứng nhận sức khỏe
- Bản sao giấy đăng ký kinh doanh của chủ sử dụng lao động
- Bản sao giấy phép tuyển dụng lao động
- Một khoản lệ phí theo luật định (200 DHS)

### *3.5 Xin cấp giấy phép cư trú:*

Sau khi người lao động đã được cấp giấy phép hành nghề, người bảo trợ cần làm thủ tục xin cấp giấy phép cư trú cho người lao động tại Cục Nhập cư với những giấy tờ sau:

- Bản sao giấy phép hành nghề
- Bản đăng ký xin cấp giấy phép theo mẫu (bằng tiếng anh và tiếng Ả Rập)
- Hộ chiếu gốc của người lao động
- Visa lao động bản gốc
- Bản sao hộ chiếu của người bảo trợ.
- Bản sao giấy phép kinh doanh của chủ sử dụng lao động
- 4 ảnh của người lao động cỡ 4 x 6 cm
- Lệ phí theo luật định (hiện tại là 300 DHS và nếu xin cấp ngay sẽ là 400 DHS)

***Tất cả các thủ tục nói trên cần phải được làm trong vòng 30 ngày kể từ ngày người lao động nhập cảnh vào các Tiểu vương quốc Ả Rập thống nhất bằng visa lao động.*** Nếu các yêu cầu thủ tục nói trên không được hoàn tất trong thời gian quy định thì người bảo trợ sẽ phải nộp một khoản tiền phạt là 100 DHS cho mỗi ngày quá hạn.

## **II. Một số nội dung của luật lao động uae**

### **1. Cung ứng lao động**

Lực lượng lao động của UAE chủ yếu phụ thuộc vào nguồn lao động nước ngoài, nhóm lao động nước ngoài nhiều nhất ở UAE đến từ Ấn Độ, Pakistan, Philippin và Nam Á.

Lao động nhập cư chiếm phần lớn lực lượng lao động của UAE, năm 2003 tỷ lệ này là 90% phần lớn là lao động giản đơn và bán lành nghề. Lao động nước ngoài làm việc tại UAE được trả lương cao hơn khi làm trong nước, họ đã có những đóng góp không nhỏ vào việc xây dựng và phát triển kinh tế của quốc gia này.

### **2. Các quan hệ lao động**

Luật lao động UAE bao hàm tất cả các khía cạnh của mối quan hệ giữa người lao động – chủ sử dụng lao động gồm: hợp đồng lao động, hồ sơ lao động, lương, số giờ làm việc, nghỉ phép, an toàn lao động, các biện pháp bảo vệ cho người lao động, chăm sóc xã hội và y tế, điều lệ, kỷ luật, chấm dứt hợp đồng lao động, chấm dứt trợ cấp dịch vụ, bồi thường bệnh nghề nghiệp, kiểm tra giám sát lao động, phạt, bồi thường tai nạn lao động, tử vong.

UAE không cho phép thành lập công đoàn, tuy nhiên người lao động có quyền thành lập hội đồng có sự tham gia của chủ sử dụng lao động để giải quyết các vấn đề liên quan đến công việc.

### 3. Thời gian làm việc và chế độ trả lương

#### 3.1. Thời gian làm việc

Số giờ làm việc theo quy định là 8 tiếng/ngày hoặc 48 tiếng/tuần. Tuy nhiên trong các ngành thương mại, khách sạn, quán ăn tự phục vụ và bảo vệ số giờ làm việc có thể tăng lên 9 tiếng/ngày.

Giờ làm việc: giờ làm việc ở UAE là từ 8h đến 14h đối với các cơ quan Chính phủ; từ 9h đến 13h và từ 16h đến 20 đối với các doanh nghiệp; riêng các Ngân hàng mở cửa từ 8h đến 13h.

Các ngày nghỉ lễ: Ngày nghỉ cuối tuần ở UAE là ngày thứ năm và thứ sáu thay vì thứ bảy và Chủ nhật. Luật Lao động UAE quy định ngày thứ sáu là ngày nghỉ với tất cả lao động.

Người lao động được trả lương đầy đủ trong những ngày lễ chính thức sau:

Số TT	Ngày lễ	Số ngày nghỉ
01	Ngày mùng 1 tháng giêng Hijri	01 ngày
02	Ngày mùng 1 tháng giêng theo lịch Gregory XIII	01 ngày
03	Eid Al Fitr (cuối tháng ăn chay – tháng 9)	02 ngày
04	Eid Al Adha và Waqf	03 ngày
05	Ngày sinh người sáng lập ra Đạo Hồi Mohammed	01 ngày
06	Isra và Al Miaj	01 ngày
07	Ngày Quốc khánh 02/12	01 ngày

#### 3.2. Tiền lương

Lương cơ bản được trả cho thời gian làm việc 10 giờ mỗi ngày (trong đó có 02 giờ làm thêm cố định), 4 ngày nghỉ/ tháng. Nếu người lao động được chủ sử dụng yêu cầu làm thêm vào ngày nghỉ, ngày lễ thì tiền làm thêm sẽ được trả theo quy định của luật lao động UAE.

Trong tháng Lễ Ramadan, người lao động chỉ phải làm việc 6 giờ mỗi ngày, nếu người lao động vẫn làm việc theo thời gian bình thường (8 giờ/ngày), thì sẽ

được tính 2 giờ làm thêm. Quy định này áp dụng cho tất cả những người lao động không theo Đạo Hồi.

- Thời gian người lao động di chuyển từ nhà đến chỗ làm không được tính vào thời gian làm việc.

- Thời gian nghỉ giữa ca không được tính vào thời gian làm việc. Các công ty quy định thời gian nghỉ giữa mỗi ca là 15 phút, nhưng thực tế người lao động thường nghỉ 30 phút do Công ty cộng cả thời gian lấy và trả dụng cụ lao động sau mỗi ca làm việc.

### *3.3 Nghỉ phép năm*

Sau 01 năm làm việc, người lao động được hưởng chế độ nghỉ phép như sau:

- 2 ngày mỗi tháng nếu thời gian làm việc trong khoảng từ 6 tháng đến 1 năm.

- 30 ngày một năm nếu thời gian làm việc từ 01 năm trở lên .

- Kết thúc 2 năm làm việc liên tục đầu tiên, người lao động thường được nghỉ thêm 18 ngày phép không hưởng lương.

Thực tế thời gian nghỉ phép và thời điểm nghỉ phép phụ thuộc vào quyết định của chủ sử dụng lao động.

Người lao động có quyền nhận tiền lương thanh toán thay vì nghỉ phép năm nếu hợp đồng lao động chấm dứt hoặc nghỉ việc theo quy định của Luật. Việc tính lương dựa trên cơ sở tiền lương nhận được tại thời điểm nghỉ việc (bao gồm trợ cấp chỗ ở nếu có)

### *3.4 Nghỉ ốm*

Nếu người lao động ốm, phải báo cho chủ sử dụng lao động, phải có giấy chứng nhận của bác sỹ. Trong thời gian thử việc, nếu người lao động nghỉ ốm sẽ không được nhận bất kỳ một khoản tiền nào. Sau thời gian thử việc, nếu làm việc liên tục trong 3 tháng thì người lao động có quyền được nhận tiền lương nghỉ ốm theo quy định như sau:

- 15 ngày đầu vẫn được trả toàn bộ lương

- 30 ngày tiếp theo được trả 50% lương

- Các ngày tiếp theo sau đó không được trả lương.

Hợp đồng lao động có thể bị huỷ bỏ sau tuần thứ 12 nghỉ ốm nếu có giấy chứng nhận của bác sỹ về sức khoẻ của người lao động không đủ để tiếp tục làm việc tại thời điểm đó.

Nếu người lao động bị ốm vì nguyên nhân tự mình gây ra như lạm dụng rượu hay các chất gây nghiện, sẽ không được trả lương trong thời gian nghỉ ốm. Chủ sử dụng lao động có quyền sa thải nếu người lao động không quay lại làm việc sau thời gian nghỉ ốm.

#### **4. Tiền thưởng**

Hàng năm người lao động sẽ được thưởng 21 ngày lương trên tổng số lương cơ bản và duy trì các điều kiện về thưởng theo luật lao động của UAE.

Chủ sử dụng lao động ngoài việc thực hiện trả lương cơ bản và trợ cấp ăn theo hợp đồng còn tùy thuộc vào tiến độ công việc, yêu cầu sản phẩm mà áp dụng chế độ khoán sản phẩm tại mỗi thời điểm để khuyến khích sản xuất. Như vậy, người lao động có tay nghề tốt sẽ có thu nhập cao hơn mức lương tính theo lương cơ bản.

#### **5. Làm thêm giờ**

Chủ sử dụng lao động có thể đề nghị người lao động làm thêm giờ tùy theo yêu cầu và tính chất công việc. Tuy nhiên, chủ sử dụng không được yêu cầu người lao động làm việc 2 ngày thứ sáu liên tục. Người lao động sẽ được trả tiền làm ngoài giờ như sau:

- Người lao động sẽ được trả cho giờ làm thêm không ít hơn 125% lương cơ bản. Nếu làm từ 9 giờ tối đến 4 giờ sáng hôm sau sẽ được cộng thêm 50% tiền lương cơ bản.

- Những người lao động do yêu cầu công việc mà phải làm việc trong ngày thứ sáu hoặc ngày Lễ được hưởng 150% lương cơ bản hoặc nghỉ bù vào ngày khác.

#### **6. Tai nạn lao động**

Nếu người lao động bị chết hoặc bị thương trong thời gian làm việc do tai nạn nghề nghiệp, chủ sử dụng lao động hoặc người đại diện phải báo cáo ngay với cảnh sát và Phòng lao động để làm thủ tục bồi thường cho người bị nạn. Nội dung của bản báo cáo phải bao gồm: tên người, tuổi, địa chỉ, nghề nghiệp, quốc tịch của người bị nạn và miêu tả ngắn gọn về sự việc và địa chỉ đã xảy ra tai nạn, những biện pháp khắc phục hoặc đã tiến hành cấp cứu cho người bị nạn.

Người lao động sẽ được thanh toán đầy đủ chi phí khám chữa bệnh trong thời gian 06 tháng, sau thời gian đó sẽ chỉ được thanh toán 1/2 chi phí chữa trị cho đến khi bình phục hoặc có giấy chứng nhận đã qua đời.

#### **7. Chế độ bảo hiểm**

##### *7.1 Bảo hiểm tai nạn*



Các công ty sử dụng lao động phải mua bảo hiểm tai nạn lao động cho người lao động và chịu toàn bộ chi phí khám chữa bệnh cho người lao động khi xảy ra tai nạn lao động. Trong thời gian nghỉ việc do tai nạn lao động sẽ được hưởng nguyên lương cơ bản.

Trong những trường hợp sau người lao động không được bồi thường tai nạn:

- Người lao động cố ý tự mình làm thương chính mình.
- Người lao động chết vì ảnh hưởng của say thuốc hoặc say rượu bia.

### *7.2. Bảo hiểm y tế*

Chủ sử dụng lao động phải có trách nhiệm làm Thẻ khám sức khỏe (Health card) cho người lao động.

## **8. Hệ thống thuế**

Người lao động làm việc ở UAE không bị đánh thuế thu nhập và cũng không bị khấu trừ một khoản nào cho bảo hiểm cho an ninh xã hội.

### **III. Hợp đồng lao động**

#### **1. Nội dung của hợp đồng lao động**

Một hợp đồng lao động phải làm thành ít nhất 02 bản, người lao động và chủ sử dụng lao động mỗi bên giữ một bản. Về mặt pháp lý một hợp đồng lao động phải có những điều khoản cần thiết sau:

- Tiền lương/thưởng trả cho người lao động.
- Ngày ký hợp đồng.
- Ngày bắt đầu làm việc.
- Tính chất của hợp đồng (có thời hạn hoặc không có thời hạn).
- Tính chất của công việc
- Địa điểm làm việc.
- Thời hạn lao động (nếu là hợp đồng có thời hạn).

Các điều khoản của hợp đồng trái với quy định của Luật lao động sẽ không có hiệu lực, trừ khi nó có lợi cho người lao động. Nếu trong hợp đồng có các điều khoản vô hiệu lực, chúng sẽ không làm mất giá trị hiệu lực của toàn bộ hợp đồng. Nếu hợp đồng có sự thay đổi cần nộp bản sửa đổi hoặc bản hợp đồng mới lên Bộ Lao động khi người lao động xin cấp mới thẻ lao động.

## **2. Thời gian thử việc**

Người lao động phải qua một thời gian thử việc thông thường là 03 tháng, đang trong quá trình thử việc hoặc vừa kết thúc thời gian thử việc có thể bị chủ sử dụng lao động chấm dứt hợp đồng mà không cần báo trước và không được lĩnh trợ cấp thôi việc. Nếu người lao động hoàn thành thời gian thử việc và được tiếp tục làm việc thì thời gian thử việc sẽ được tính vào tổng thời gian làm việc.

## **3. Chấm dứt hợp đồng lao động**

### *3.1) Chấm dứt hợp đồng lao động theo luật định:*

a) Chủ sử dụng có thể chấm dứt hợp đồng lao động trong các trường hợp sau đây:

- Người lao động vi phạm các quy định nơi ở và nơi làm việc.
- Người lao động có các hành vi trái với Luật pháp UAE.
- Chính phủ UAE có những thay đổi đối với lao động nước ngoài.

b) Người lao động có quyền chấm dứt hợp đồng lao động trong những trường hợp sau:

- Chủ sử dụng xúc phạm nhân phẩm của người lao động.
- Chủ sử dụng vi phạm đến lợi ích của người lao động và không thực hiện chính sách đối với người lao động theo Luật Lao động UAE.
- Chủ sử dụng vi phạm nguyên tắc và quy định trong hợp đồng ký với người lao động.

Sau thời gian thử việc, nếu chủ sử dụng lao động chấm dứt hợp đồng vì bất cứ lý do gì thì chủ sử dụng lao động phải trả cho người lao động lương cơ bản và tiền thưởng tính đến ngày làm việc cuối cùng và chi phí vé máy bay để người lao động về nước.

Trong thời hạn hợp đồng lao động nếu người lao động chấm dứt hợp đồng lao động hoặc xin thôi việc thì người lao động có quyền yêu cầu chủ sử dụng trả lương cơ bản tính đến ngày làm việc cuối cùng. Chi phí vé máy bay về nước người lao động tự chi trả.

- Có sự đồng ý của cả hai bên trong quan hệ hợp đồng và người lao động thể hiện sự đồng ý bằng văn bản.

- Hợp đồng lao động đã hết thời hạn.

- Hợp đồng lao động không có thời hạn nhưng các bên thể hiện ý định kết thúc hợp đồng với điều kiện một trong hai bên đã thông báo trước cho bên kia trong một khoảng thời gian thích hợp.

### *3.2 Chấm dứt hợp đồng không cần thông báo*

a) Chủ sử dụng lao động tự chấm dứt hợp đồng không cần thông báo

Theo điều 61 Luật lao động UAE, Chủ sử dụng lao động có thể sa thải người lao động mà không cần báo trước trong các trường hợp sau:

- Nếu người lao động mạo nhận danh tính hay quốc tịch của người khác hoặc dùng các bằng cấp, chứng chỉ giả mạo.

- Việc chấm dứt hợp đồng lao động xảy ra trong thời gian thử việc của người lao động.

- Nếu người lao động phạm lỗi và gây tổn thất vật chất đáng kể cho chủ sử dụng lao động và chủ sử dụng báo cáo vụ việc lên Vụ Lao động trong vòng 48 giờ kể từ khi phát hiện ra vụ việc đó.

- Nếu người lao động không tuân thủ đúng chỉ dẫn hoặc vi phạm quy định an toàn lao động khi:

+ Các quy định và chỉ dẫn được viết và đặt ở chỗ dễ thấy tại nơi làm việc.

+ Người lao động đã được nghe các quy định và chỉ dẫn đó (nếu người lao động không biết chữ).

- Nếu người lao động làm sai các nghĩa vụ trong hợp đồng và vẫn tiếp tục làm như vậy sau khi đã được cảnh báo.

- Nếu người lao động tiết lộ bí mật của chủ sử dụng lao động.

- Nếu người lao động phạm tội không trung thực hoặc phạm tội ảnh hưởng đến danh dự hay đạo lý.

- Nếu người lao động bị phát hiện là đang say rượu hoặc đang ảnh hưởng bởi chất gây nghiện trong giờ làm việc.

- Nếu người lao động dùng bạo lực tấn công chủ sử dụng lao động hoặc người nào đó khi đang làm việc.

- Nếu người lao động vắng mặt tại nơi làm việc mà không có lý do chính đáng trong vòng 7 ngày liên tục hoặc hơn 20 ngày không liên tục trong 01 năm.

- Nếu hợp đồng lao động có một thời hạn nhất định bị chủ sử dụng lao động chấm dứt vì bất kỳ lý do nào khác với những lý do trên đây thì chủ sử dụng lao động phải bồi thường cho người lao động. Số tiền bồi thường tối đa là toàn bộ 03

tháng tiền lương của người lao động hoặc trong thời gian làm việc còn lại cho đến khi hết thời hạn hợp đồng, tùy thuộc vào việc số tiền nào ít hơn hoặc không có quy định khác.

**b) Người lao động tự chấm dứt hợp đồng mà không cần thông báo**

Người lao động có thể tự ý thôi làm việc mà không cần thông báo trước trong những trường hợp sau:

- Người lao động có thể bỏ việc nếu chủ sử dụng không trả lương 2 tháng liền.
- Nếu chủ sử dụng lao động không thực hiện các nghĩa vụ đối với người lao động theo quy định của hợp đồng lao động hoặc theo Luật lao động.
- Nếu người lao động bị chủ sử dụng lao động hoặc đại diện của chủ sử dụng lao động tấn công.

Trong các trường hợp như vậy, chủ sử dụng lao động có trách nhiệm bồi thường những thiệt hại mà người lao động phải chịu do chấm dứt hợp đồng lao động.

*3.3. Chấm dứt hợp đồng có thông báo trước:*

Đối với hợp đồng lao động không thời hạn, cả hai bên trong quan hệ hợp đồng vì bất cứ lý do chính đáng nào với điều kiện phải báo cho bên kia biết trước ít nhất 30 ngày. Đối với người lao động được tuyển dụng làm việc theo ngày, theo khoản 2 Điều 49 Luật Lao động UAE có các quy định khác nhau, về thời gian thông báo cần thiết trước khi chấm dứt hợp đồng như sau:

<b>Thời gian làm việc</b>	<b>Thời gian thông báo cần thiết</b>
Từ 6 tháng đến dưới 1 năm	ít nhất 1 tuần
Từ 1 năm đến 5 năm trở lên	ít nhất 2 tuần
Từ 5 năm trở lên	ít nhất 1 tháng

*3.4 Việc chấm dứt hợp đồng lao động sẽ được coi là tùy tiện và bất hợp lý:*

- Lý do sa thải được chủ sử dụng lao động đưa ra không liên quan đến công việc của người lao động;
- Người lao động bị sa thải vì khiếu nại lên cơ quan quản lý về lao động;
- Người lao động đã kiện chủ sử dụng lao động ra toà và chứng minh được người lao động đúng;

- Huỷ bỏ hợp đồng lao động sau khi đóng cửa công ty không có nghĩa là từ bỏ trách nhiệm đối với nhân viên. Theo quy định của Luật Lao động UAE, nếu hợp đồng lao động là hợp đồng có thời hạn, chủ sử dụng lao động huỷ bỏ hợp đồng phải đền bù mọi thiệt hại cho nhân viên, mức đền bù không vượt quá 03 tháng lương hoặc số lương của thời gian còn lại của hợp đồng, ngoại trừ trường hợp khi hợp đồng lao động không quy định việc bồi thường.

### **Các quy định của nhà máy**

Dưới đây là những quy định chung dành cho tất cả công nhân làm trong nhà máy đều phải tuân thủ. Ngoài ra, đối với từng nhà máy có thể bổ sung thêm hoặc rút bớt những quy định để phù hợp với điều kiện hoạt động cũng như lợi ích của từng nhà máy.

1. Nếu chưa được sự cho phép của người quản lý, mọi công nhân không được tự ý rời khỏi vị trí trong thời gian làm việc.
2. Nghiêm cấm công nhân hút thuốc trong thời gian làm việc, trong nhà xưởng, nếu vi phạm sẽ bị đuổi ngay lập tức.
3. Không được tự ý lái xe bốc dỡ hàng, sửa chữa hoặc thao tác, vận hành máy móc của nhà máy khi chưa được phép của chủ sử dụng.
4. Không được dùng vũ lực để giải quyết bất cứ vấn đề gì.
5. Không được ăn trong thời gian làm việc.
6. Không được vi phạm các quy định an toàn hoặc làm hỏng các thiết bị phòng cháy chữa cháy của nhà máy.
7. Không được ăn trộm tiền của bạn cùng phòng và các siêu thị, cửa hàng hoặc ăn trộm phá hoại các tài sản hoặc sản phẩm của nhà máy.
8. Không được đánh bạc, uống rượu, nấu rượu, hút thuốc lá hoặc mang, mua những đồ uống có chất cồn tại nơi làm việc.
9. Không được không thực hiện những công việc mà công ty giao phó trong thời gian cấp bách gây tổn hại cho công ty.
10. Không được thành lập những tổ chức phi pháp hoặc tiến hành các cuộc hội họp bất hợp pháp.

11. Không được tham gia các trò chơi mang tính chất cá cược.
12. Không được tự ý đưa người lạ vào nhà xưởng hoặc ký túc xá ở qua đêm khi chưa được sự cho phép của công ty.
13. Không được đe dọa hoặc uy hiếp công nhân khác.
14. Không được phép tự ý rời bỏ công ty khi chưa được phép của công ty.
15. Phải làm theo chỉ thị của cấp trên và của cán bộ quản lý, phải tuân thủ các quy định về bảo hộ lao động.
16. Không được bỏ làm hoặc vắng mặt thường xuyên nhiều ngày trong tháng; trốn việc, bỏ đi ngủ, đi chơi vi phạm nội quy;
17. Không được có thái độ bất kính hoặc gian dối đối với cấp trên.
18. Không được đình công, bãi công, biểu tình vô tổ chức hoặc lôi kéo người khác đình công, bãi công, biểu tình.
19. Không được làm ô nhiễm môi trường tại nơi làm việc và nhà ở.
20. Không được nghỉ quá thời gian ăn trưa hoặc ăn tối.
21. Không được đùa nhau trong thời gian làm việc.
22. Không được nghỉ làm trước khi có chuông báo hiệu hết giờ.
23. Không được lấy thẻ làm việc hộ người khác.
24. Tất cả mọi công nhân phải ăn mặc gọn gàng, phải mặc đồng phục, đeo thẻ và đi giày trong giờ làm việc.
25. Không được đi lang thang và rời khỏi nơi làm việc trong thời gian làm việc mà không được sự cho phép của cấp trên.
26. Nghiêm cấm không được buôn bán, giao dịch thương mại trong nhà máy hay trong giờ làm việc.
27. Không được có thái độ không đúng mực hoặc vô tổ chức khi giải quyết vấn đề phát sinh.
28. Phải thông báo cho quản đốc, quản lý nhà máy nếu máy móc hoạt động bất thường. Phải tắt máy trước khi kiểm tra máy.

29. Không được dùng điện thoại di động trong nhà máy, đặc biệt trong xưởng có chất dễ cháy hoặc trong xưởng chứa sản phẩm đã hoàn thiện.
30. Phải báo cho quản lý hoặc quản đốc trước khi vào nhà vệ sinh, khi vào nhà vệ sinh cần có thẻ vào nhà vệ sinh màu vàng.

**Các biện pháp kỷ luật mà chủ sử dụng lao động có thể áp dụng đối với người lao động tùy theo mức độ vi phạm như sau:**

1. Cảnh cáo bằng văn bản (tiếng Việt và tiếng Anh) và Công ty sử dụng lao động phạt lương 3-5 ngày đối với những trường hợp lao động đã vi phạm nhiều lần, đã nhắc nhở nhưng vẫn vi phạm;
2. Đình chỉ công việc cùng với việc giảm tiền lương (không quá 10 ngày lương);
3. Ngừng hoặc hoãn trợ cấp định kỳ (nếu có);
4. Ngừng việc thăng chức (nếu có cơ hội thăng chức);
5. Kết thúc hợp đồng lao động mà không ảnh hưởng gì tới việc thanh toán các khoản trợ cấp chấm dứt hợp đồng lao động;
6. Kết thúc hợp đồng lao động và tước bỏ tất cả hoặc một phần tiền trợ cấp chấm dứt hợp đồng lao động;
7. Với những trường hợp vi phạm nghiêm trọng như: nấu rượu, đánh bạc, ăn cắp, kích động lao động khác kiên quyết phối hợp với công ty sử dụng lao động trục xuất người lao động về nước để tránh gây ảnh hưởng tới các lao động khác. Thông báo bằng văn bản về vi phạm của người lao động tới gia đình, địa phương và cơ quan chức năng có liên quan.

**Phần bốn**

**Cách thức ứng xử trong lao động và đời sống**

Người lao động phải xác định rõ mục đích và quyết tâm là ra nước ngoài làm việc để tăng thu nhập cho bản thân và gia đình, phải xa ra đình, người thân trong một thời gian dài, sẽ gặp những khó khăn về tình cảm, cuộc sống sinh hoạt bị đảo lộn, ngôn ngữ bất đồng, chưa quen phong tục tập quán, khẩu vị ăn uống... Đây là điều tất yếu mà người lao động phải biết tự khắc phục và vượt qua.

Để người lao động nhanh chóng thích nghi với điều kiện sống và làm việc ở nước ngoài, tránh những sơ xuất đáng tiếc xảy ra, người lao động cần lưu ý một số điều trong những cách ứng xử sau đây.

### **1. Trong lao động:**

3. C Trong giờ làm việc, người lao động phải tập trung làm việc với cường độ cao, với hiệu suất lớn, không được có hành vi chây lười, sao lãng trong quá trình làm việc dẫn tới tai nạn lao động hoặc gây tổn thất lớn đến tài sản của công ty.

Phải có ý thức tổ chức kỷ luật tốt, tác phong công nghiệp, chấp hành nghiêm chỉnh nội quy, quy chế nơi làm việc, phải tuân thủ quy trình sản xuất, quy trình vệ sinh an toàn lao động.

Phục tùng mệnh lệnh của người sử dụng lao động, không được từ chối mệnh lệnh công việc hợp lý, không được rời bỏ vị trí làm việc mà chưa có sự cho phép của người sử dụng lao động, nếu cố ý vi phạm gây tổn thất nghiêm trọng sẽ bị kỷ luật hoặc sa thải.

Tôn trọng, hoà nhã và đoàn kết với đồng nghiệp, không được có thái độ nhạo báng các thói quen và tập quán của người lao động đến từ các nước khác

Không được có hành vi làm mất danh dự của công ty như kiện tụng người sử dụng lao động không có căn cứ xác thực, khoa trương những nội dung sự việc xảy ra trong công ty để chửi bới tại nơi công cộng.

Không được tiết lộ những bí mật sản xuất của công ty cho người ngoài biết, không được có các hành vi gây bất lợi cho công ty trong sản xuất kinh doanh.

Trong quá trình làm việc nếu có phát sinh những vấn đề như khi điều kiện làm việc, vệ sinh an toàn lao động không đảm bảo, có sự khiếu nại về tiền lương về thời gian làm việc vv... thì bạn cần bình tĩnh và chủ động đàm phán với người sử dụng lao động, không được có thái độ nóng giận, cãi nhau tay đôi với chủ hoặc với tổ trưởng; không được phản đối bằng cách chây lười công việc, làm việc với hiệu suất thấp hoặc nghỉ không đi làm... vì làm như vậy sẽ trở thành lý do để chủ sử dụng kỷ luật và sa thải bạn.

Nếu việc đàm phán không thành bạn sẽ liên hệ với các cơ quan chức năng để nhờ giải quyết theo trình tự hướng dẫn ở mục **Trình tự giải quyết khiếu nại tố cáo (tr. 35)**

### **2. Trong đời sống**

Người lao động phải chấp hành nội quy ăn ở, sinh hoạt trong ký túc xá. Phải sống ngăn nắp, gọn gàng, có ý thức giữ gìn vệ sinh, bảo vệ tài sản của mình cũng



như của ký túc xá. Nếu làm hỏng hoặc mất tài sản của ký túc xá, người lao động sẽ phải đền, nếu nghiêm trọng có thể phải buộc về nước.

Trong thời gian nghỉ, người lao động nên có những hoạt động giải trí lành mạnh như sinh hoạt văn nghệ, đọc sách, thể thao, đi dạo... Không tổ chức chơi cờ bạc, đánh bài ăn tiền, sát phạt nhau dẫn đến hậu quả xấu; không tổ chức nhậu nhẹt, say xỉn, la hét, nói chuyện quá to, quá khuya gây ảnh hưởng đến người khác và đến sức khỏe của bản thân khiến cho hiệu suất công việc thấp sẽ trở thành lý do để bị kỷ luật.

Nên đi lại, nói chuyện nhẹ nhàng, không mở nhạc, radio quá to, quá khuya, không đi chơi về muộn làm ảnh hưởng tới người khác.

Khi lên xe đến nhà máy làm việc cũng như trên các phương tiện giao thông công cộng khác như xe buýt, tàu hỏa... phải xếp hàng theo thứ tự, không nên chen lấn, xô đẩy nhau hoặc nói chuyện to, lên xuống xe trật tự, nhẹ nhàng, không gây phiền hà cho người khác cùng đi, phải nhường chỗ cho người già, phụ nữ mang thai, người có con nhỏ, giúp đỡ người mang vác nặng lên xuống xe.

Cho dù bạn đã kết hôn hay chưa cũng không nên quan hệ tình dục với bất kỳ người nào vì như vậy sẽ ảnh hưởng đến đạo đức, đến công việc, tâm trí, sức khỏe và dẫn đến có thể bị đưa về nước...

Vào ngày nghỉ lễ và ngày nghỉ cuối tuần (thứ sáu), nếu được yêu cầu làm thêm giờ, người lao động nên tham gia làm việc để được trả lương làm thêm. Hạn chế đi ra ngoài (kể cả đi chơi, thăm bạn bè hay đi mua sắm...) để đề phòng mất cắp, bị tai nạn hoặc những sự cố đáng tiếc khác.

Khi đi ra ngoài phải ăn mặc chỉnh tề, gọn gàng, sạch sẽ. Không vứt rác bừa bãi mà phải vứt vào thùng rác đúng quy định, không được tụ tập thành nhóm đông người gây ồn ào nơi công cộng, nói chuyện cười đùa phải nhẹ nhàng, muốn nghỉ phải tìm chỗ ngồi, không được ngồi xô m, không được nằm trên ghế ở công viên, vườn hoa hay nơi công cộng. Không ngồi nghỉ, ngồi ăn dưới giàn giáo, dưới những nơi có vật treo cao, dưới cần cầu...

Phải tuân thủ luật lệ giao thông, khi đi qua đường phải chú ý đèn xanh, đèn đỏ, đi đúng phần đường dành cho người đi bộ, không được tự ý băng qua đường sẽ rất nguy hiểm. Nếu đi xe buýt, phải chú ý lên xuống đúng bến, mua vé theo đúng hướng dẫn.

Khi đi mua bán ở siêu thị, ở chợ cũng như khi giải trí ở nơi công cộng, bạn phải tuân theo quy định xếp hàng theo thứ tự, không được chen ngang hoặc xô đẩy

người khác. Cấm hành vi ăn cắp (lấy hàng hoá mà không thanh toán tiền) khi vào siêu thị hay ở bất cứ nơi nào khác vì nếu bị phát hiện sẽ bị trục xuất về nước.

Nghiêm cấm hành vi nấu rượu lậu, bắt chim, chó mèo hoang ăn thịt.

Nên thường xuyên luyện tập tiếng Anh, mạnh dạn giao tiếp để nâng cao trình độ ngoại ngữ và vốn kiến thức văn hoá xã hội, điều đó sẽ giúp bạn thành công hơn trong công việc.

Tuyệt đối không được hút, tiêm chích hoặc buôn bán, vận chuyển tàng trữ ma tuý. Nếu bị phát hiện sẽ bị truy cứu trách nhiệm hình sự và có thể bị tử hình.

## **II Trình tự giải quyết khiếu nại tố cáo**

Trong thời gian làm việc tại UAE nếu không may có tranh chấp xảy ra, người lao động có thể làm theo các trình tự sau đây để được hỗ trợ giải quyết:

- Trước tiên, nên bình tĩnh, chủ động đàm phán với chủ sử dụng lao động để trình bày nguyện vọng của mình và yêu cầu họ thực hiện đúng hợp đồng lao động và các quy định của Luật Lao động.

- Nếu việc đàm phán không thành, người lao động nên liên hệ với Công ty môi giới UAE và đại diện của Công ty Xuất khẩu lao động Việt Nam tại UAE \_ nơi đã ký hợp đồng đưa bạn sang UAE làm việc để yêu cầu can thiệp giải quyết (Người lao động nên ghi lại và mang theo người: tên Công ty, địa chỉ và số điện thoại của Công ty môi giới UAE và đại diện Công ty xuất khẩu lao động Việt Nam tại UAE).

- Nếu việc can thiệp giải quyết của Công ty môi giới UAE và Đại diện công ty xuất khẩu lao động Việt Nam không có kết quả như mong muốn hoặc người lao động không liên lạc được với Đại diện của Công ty Việt Nam để nhờ hỗ trợ giải quyết thì gọi điện và làm đơn gửi qua fax hoặc qua đường bưu điện đến *Ban Quản lý lao động Việt Nam tại UAE* hoặc gửi về *Cục Quản lý lao động ngoài nước thuộc Bộ Lao động Thương binh và Xã hội Việt Nam* theo địa chỉ dưới đây để nhờ hỗ trợ giải quyết. Đơn viết cần ngắn gọn, đầy đủ nội dung cần khiếu nại, trong đơn phải nêu rõ họ tên của người lao động, số hộ chiếu, số điện thoại (nếu có), ngày nhập cảnh UAE, địa chỉ nơi bạn làm việc, tên công ty Việt Nam đưa bạn sang UAE làm việc và tên công ty môi giới UAE quản lý bạn, đơn viết trên một mặt giấy (không

viết sang mặt bên kia). Sau đó, bạn đến bưu điện để fax về Cục Quản lý lao động ngoài nước theo số: 84-4 -3820122. Nếu bạn gửi qua đường bưu điện thì nhớ dán đủ số tiền tem theo quy định và ghi chính xác địa chỉ cần gửi đến bằng tiếng Anh nếu gửi đến *Ban Quản lý lao động Việt Nam tại UAE* hoặc viết địa chỉ bằng tiếng Việt nếu bạn gửi về *Cục Quản lý lao động ngoài nước- Việt Nam*.

- Khi những khó khăn hay tranh chấp phát sinh trong quan hệ lao động với chủ sử dụng lao động hoặc Công ty môi giới không được giải quyết thoả đáng, bạn cũng có thể trực tiếp khiếu nại lên *Bộ Lao động và các Vấn đề xã hội UAE* để được xem xét giải quyết, tuy nhiên, khi bạn làm đơn gửi tới các Cơ quan chức năng của UAE thì đơn của bạn phải được viết bằng tiếng Anh.

### **Một số địa chỉ liên lạc khi cần thiết**

**\* *Cục Quản lý lao động ngoài nước thuộc Bộ Lao động- Thương binh và Xã hội Việt Nam***

- Địa chỉ: số 41B, phố Lý Thái Tổ, Hoàn Kiếm, Hà Nội

- Điện thoại: : +84-4-38249517 xin số máy lẻ từ 309 đến 314;

- Fax: +84-4-38240122

**\* *Ban Quản lý lao động Việt Nam tại UAE***

- Địa chỉ: Labour Attaches

Embassy of Vietnam in the United Arab Emirates PO Box 113038 Abu Dhabi, 122182 Dubai

- Tel: 971- 4-3543126 hoặc 971-2 - 4496710

- Fax: 00971- 4- 3543127

- Mobi: 971-50-5824024

## **Phần năm**

**Sử dụng các phương tiện giao thông đi lại, mua bán, sử dụng các dụng cụ, thiết bị phục vụ sinh hoạt đời sống hàng ngày**

### **1. Hướng dẫn các thủ tục xuất cảnh tại Việt Nam và nhập cảnh UAE**

*a. Các thủ tục cần làm khi xuất cảnh ở sân bay Việt Nam*

- Hộ chiếu hợp lệ do Cục Xuất nhập cảnh Bộ Công an cấp.
- Visa nhập cảnh do phía UAE cấp.
- Vé máy bay.
- Vào khu cách ly để làm thủ tục ký gửi hành lý và lấy thẻ lên máy bay (trong thẻ có ghi rõ cửa lên máy bay, ghế ngồi, giờ vào máy bay).
- Điền tờ khai xuất nhập cảnh và hải quan .

- Làm thủ tục xuất cảnh (trình hộ chiếu, Visa nhập cảnh, thẻ lên máy bay cho nhân viên Xuất nhập cảnh).
- Vào phòng cách ly chờ lên máy bay.
- Tìm cửa đi vào máy bay.
- Qua cửa kiểm tra thẻ để lên máy bay.
- Tìm số ghế ở trên khoang máy bay.
- Cho hành lý xách tay vào khoang hành lý ở phía trên ghế ngồi.
- Chú ý lắng nghe hướng dẫn an toàn khi bay (thắt dây an toàn, xử lý khi có sự cố ...).
- Tự lựa chọn bữa ăn và nước uống miễn phí trên máy bay
- Điền tờ khai nhập cảnh do tiếp viên trên máy bay phát để xuất trình khi nhập cảnh tại sân bay đến

- Nghỉ ngơi thư giãn chờ máy bay hạ cánh.

#### *b. Đến sân bay UAE*

- Đợi máy bay dừng hẳn mới được phép tháo dây an toàn và rời khỏi chỗ ngồi theo hướng dẫn của tiếp viên trên máy bay.

- Lấy hành lý xách tay ra khỏi khoang máy bay, kiểm tra đủ hành lý trước khi ra khỏi máy bay.

- Qua phòng làm thủ tục nhập cảnh (xuất trình hộ chiếu, visa nhập cảnh, tờ khai nhập cảnh).

- Đi theo đoàn người ra chỗ băng chuyền chờ lấy hành lý ký gửi.

- Sau khi lấy đồ xong cho lên xe đẩy ra cửa kiểm tra

Đợi chủ sử dụng hoặc môi giới đón tại cửa dành riêng cho lao động

## **2. Đồ dùng cá nhân cần mang theo**

**Hành lý ký gửi:** Khối lượng hành lý ký gửi không vượt quá 20 kg, cần buộc gọn gàng, chắc chắn, viết tên rõ ràng ở bên ngoài để tránh nhầm lẫn tại sân bay.

Những đồ dùng cần thiết mang theo:

- Quần áo mặc mùa hè ( tối thiểu hai bộ ngắn tay, hai bộ dài tay)

- Quần áo mặc mùa đông (đủ ấm như ở miền Bắc nước ta)

- Đồ dùng cá nhân như: khăn mặt, bàn chải đánh răng...

- 02 đôi giày ba ta, 02 đôi găng tay bảo hộ lao động

- Một số thuốc chữa bệnh thông thường như thuốc cảm cúm, đi ngoài nhưc đầu, thuốc nhỏ mắt, cao dán Salonpas...

**\* Chú ý:**

- Không để trong hành lý ký gửi giấy tờ xuất cảnh (hộ chiếu, vé máy bay, tờ khai ...), tiền bạc, các đồ quý giá và các giấy tờ quan trọng khác như hợp đồng lao động, địa chỉ, số điện thoại của chủ sử dụng...

- Không được mang theo trái cây và thức ăn như thịt, cá, mực, giò chả, mắm tôm... vì sẽ bị Hải quan UAE thu giữ gây khó khăn, chậm trễ trong khi làm thủ tục nhập cảnh .

- Tuyệt đối không được mang theo:

+ Ma túy và các chất gây nghiện khác

+ Vũ khí

+ Thuốc lá, thuốc lào quá 200g

+ Rượu và các chất có cồn khác.

### **3. Dịch vụ bưu chính, chuyển phát và viễn thông**

Dubai có dịch vụ chuyển phát nhanh, rẻ và hiệu quả được dùng để chuyển thư và bưu kiện trong phạm vi Dubai và UAE. Các bưu kiện gửi vào Dubai theo đường bưu điện sẽ bị mở ra để kiểm tra (tạp chí và băng video sẽ phải qua khâu kiểm duyệt). Những bưu kiện đã qua kiểm tra không phải lúc nào cũng được gói lại như cũ, vì vậy phải cân nhắc đến việc dùng dịch vụ chuyển phát khi gửi những đồ có giá trị.

Dịch vụ viễn thông cung cấp tất cả các dịch vụ như điện thoại, fax, điện thoại di động và internet. Điện thoại di động được kết nối với hệ thống thông tin di động toàn cầu (GSM), có thể sử dụng dịch vụ GSM SIM card trả tiền trước “Speak easy” với giá 300Dh có thời hạn sử dụng trong 01 tháng sau đó có thể nạp lại để sử dụng thêm.

ở Dubai có 3 tờ báo tiếng Anh phổ biến nhất là báo Tin tức Vùng vịnh (the Gulf News) Vùng Vịnh ngày nay (Gulf Today) và Thời báo Khaleej (Khaleej Times) phản ánh tất cả các sự kiện của UAE và tin tức quốc tế.

Đài phát thanh Dubai có một trạm phát chương trình tiếng Anh trên số FM 92,0MHz gọi là đài FM Dubai phát sóng 24/24 giờ với các chương trình âm nhạc, bản tin.

Truyền hình cáp Dubai cung cấp cho khách hàng một số kênh về tin tức, thể thao, điện ảnh và các kênh vệ tinh của Dubai, hầu hết các căn hộ và các khách sạn đều được trang bị để có thể xem được truyền hình vệ tinh

#### **4. Ngân hàng, tiền tệ và hệ thống thương mại**

Đồng bản tệ là đồng Dh (Dirham UAE), một Dirham được chia thành các đơn vị nhỏ hơn là fil, 1 Dirham = 100 fil. Tiền giấy được phát hành theo các mệnh giá 5, 10, 20, 50, 100, 200, 500 và 1000 dirham. Tiền xu có các mệnh giá 25,50 fil và 1 dirham. Giá trị của đồng Dirham được cố định theo đồng đôla Mỹ từ năm 1980 với tỷ giá 1USD ăn 3,67 DH.

Tỷ giá: 1USD = 3,668 DHS, 1 DHS tương đương 4.350 VNĐ.

#### **5. Cách gọi điện thoại**

\* Gọi điện thoại từ UAE về Việt Nam:

0084 + Mã vùng (bỏ số 0 ở đầu) + số điện thoại cần gọi

Hoặc

+84 + mã vùng (bỏ số 0 ở đầu) + số điện thoại cần gọi

**Ví dụ:**

\*Gọi điện thoại từ UAE về Hà Nội : 0084 4 38249517

Hoặc: +84 4 38249517

\* Gọi điện thoại từ Việt Nam sang UAE (mã điện thoại UAE là 971)

00971 + số điện thoại cần gọi

Hoặc

+971 + số điện thoại cần gọi

**Ví dụ:** 00971- 4-3543126 hoặc +971- 4-3543126

\* Gọi điện thoại trong lãnh thổ UAE

Quay thẳng số điện thoại cần gọi (7 số)

## **Phần sáu**

### **Những vấn đề cần chủ động phòng ngừa trong thời gian sống và làm việc ở nước ngoài**

#### **1. Phòng cháy, chữa cháy, tai nạn giao thông, dịch bệnh.**

##### **6 a. Những việc cần làm khi xảy ra hoả hoạn**

- Khi phát hiện có hoả hoạn bạn phải lập tức kêu to để báo cho mọi người xung quanh biết. Bình tĩnh bấm chuông báo động và gọi điện thoại tới số 119 để báo địa điểm, hiện trạng cháy. Nếu bị nhốt trong nhà, bạn phải kêu to và cầm một vật gì đó vẫy để báo cho mọi người biết mình đang ở bên trong.



- Sử dụng bình cứu hoả để ngăn không cho ngọn lửa lan ra xung quanh, dập cầu dao để ngắt mạng điện.

- Không được tự tiện mở cửa sổ, cửa chính mà cần phải bình tĩnh xem xét tình huống để có hành động xử lý phù hợp và kịp thời.

- Không được thoát hiểm bằng cầu thang máy vì khi đó dễ bị mất điện không thoát ra ngoài được.

- Không được chạy vào đám cháy để cứu đồ đạc quý khi đám cháy đã to.

- Nếu bị bỏng nhẹ, phải nhanh chóng dùng nước lạnh xả rửa, sau đó chườm hoặc ngâm bằng nước lạnh khoảng 30 phút, từ từ cởi bỏ quần áo khi đang xả nước lạnh, nhớ không được làm vỡ nốt phỏng rộp, sau đó dùng gạc, vải xô hoặc khăn mặt sạch phủ lên vết thương rồi nhanh chóng đưa đi bệnh viện.

Các quy tắc phòng cháy đơn giản:

- Sau khi sử dụng các dụng cụ điện, nhất thiết phải rút các phích cắm ra, trước khi ra khỏi nhà hoặc đi ngủ phải kiểm tra cẩn thận các vật dụng điện, vật dễ cháy và bếp ga... Không cho trẻ em lại gần hoặc nghịch với lửa.

- Tại nơi làm việc tuyệt đối không được hút thuốc và vút cuống thuốc linh tinh. Các vật dễ cháy như xăng, dầu, còn phải được để ở nơi quy định.

### **b. Xử lý khi bị tai nạn giao thông**

- Khi bị tai nạn giao thông trước hết phải xác minh được tên người gây tai nạn, địa chỉ, số điện thoại, số xe. v..v..

- Trong trường hợp không biết gì thì cũng phải báo ngay với cảnh sát (số máy **112**) để xác định sự việc và địa điểm xảy ra .

- Nếu bị thương do tai nạn giao thông thì phải tức khắc đến bệnh viện làm giấy khám bằng tên của chính mình. Đồng thời nếu bản thân là người bị hại thì phải yêu cầu công ty bảo hiểm hoặc người gây tai nạn xác nhận hứa hẹn chi trả tiền viện phí.

- Hoá đơn về chi phí tiền khám chữa phải bảo quản cẩn thận.

### **c. Biện pháp xử lý khi bị thương hay phát sinh bệnh tật, cách ngăn ngừa dịch bệnh**

- Trong khi đang làm việc nếu có xảy ra tai nạn thương vong hoặc phát sinh bệnh tật ngoài ý muốn thì phải đến bệnh viện để kịp thời xử lý làm giảm đau nhức hoặc ngăn chặn chứng bệnh.

- Trường hợp bị bệnh, bị thương do nghề nghiệp thì phải yêu cầu chi trả tiền bảo hiểm theo luật bảo hiểm bồi thường tai nạn sản xuất ở xí nghiệp.

- Cách phòng ngừa một số dịch bệnh phổ biến:

\* Hội chứng viêm đường hô hấp cấp tính (SARS ): có các triệu chứng như sốt trên  $38^{\circ}\text{C}$ , ho khan, đau đầu, đau nhức cơ bắp, thở gấp, khó thở, mắt mưng, ỉa chảy...

Cách phòng ngừa:

Tạo thói quen giữ vệ sinh tốt như thường xuyên rửa tay, che miệng, che mũi khi bị ho hoặc hắt hơi, giữ nơi ở sạch sẽ và lưu thông không khí, duy trì thói quen kiểm tra nhiệt độ cơ thể.

Nếu sốt trên  $38^{\circ}\text{C}$ , phải đeo khẩu trang và đi khám bệnh, tránh đến những nơi đông người, tránh đi các phương tiện giao thông công cộng hoặc nơi không khí không lưu thông, phải thông báo cho bác sỹ biết những nơi mình đã đi qua và những người bạn đã tiếp xúc.

\* Dịch cúm gà: có các triệu chứng giống cảm cúm bình thường khác như sốt, đau họng, có thể bị viêm kết mạc, một số người còn bị viêm phổi vi rút, nếu nghiêm trọng có thể bị tử vong.

Cách phòng ngừa:

Tránh tiếp xúc với các loại gia cầm và các chất bài tiết của nó, nếu không may tiếp xúc phải lập tức dùng xà phòng rửa sạch tay.

Phải ăn thức ăn chín, nếu để nguội phải hâm nóng  $70^{\circ}\text{C}$  Thường xuyên rửa tay, tạo thói quen vệ sinh tốt, ăn uống đều đặn, nghỉ ngơi và vận động thích hợp.

Nếu phát hiện có các triệu chứng của dịch cúm gà, cộng thêm việc có tiếp xúc với những người đã bị lây nhiễm thì phải đeo khẩu trang ngay và đến bệnh viện để khám bệnh.

## **2. Cách phòng tránh các thảm họa thiên tai:**

Bão lụt, động đất, sóng thần... là những thiên tai thường xảy ra bất ngờ, bất khả kháng, gây tổn thất rất nặng nề cả về người và của, tuy nhiên nếu có ý thức phòng tránh tốt sẽ giảm bớt những thiệt hại đáng tiếc xảy ra, người lao động phải có ý thức tự bảo vệ mình, không được chủ quan khi có thiên tai xảy ra.

Khi có bão lụt bạn không nên đi ra ngoài, thường xuyên theo dõi dự báo thời tiết để chuẩn bị cho việc phòng chống được chu đáo, chuẩn bị dự trữ lương thực, nước sạch, diêm và nến đề phòng mất điện.

Khi xảy ra động đất cần bình tĩnh và chạy ra ngoài, ở những tòa nhà cao tầng phải thoát hiểm bằng cầu thang bộ, không được đi bằng cầu thang máy vì khi đó dễ mất điện không thoát ra ngoài được, nếu không kịp nên nấp xuống gầm bàn hoặc nên chạy vào những chỗ như gầm cầu thang, gầm cửa và lấy những vật mềm che chắn lên đầu, nếu bị kẹt trong đông đồ nát nên làm các động tác gây tiếng động báo hiệu mình ở đó.

Nếu bạn sống và làm việc gần biển, khi có động đất và có cảnh báo sóng thần phải sơ tán kịp thời không được chủ quan.

### **3. Phòng tránh ma túy, mại dâm , HIV, AIDS**

**Tránh xa các thói xấu:** Việc sử dụng ma túy thường bắt đầu từ những thói quen xấu như nghiện hút thuốc lá, nghiện rượu, bia, sau đó rất dễ bị lôi kéo sử dụng chất kích thích hoặc heroin... Những người muốn có cảm giác cuồng nhiệt này dễ trở nên nghiện ma túy. Do đó, cách tốt nhất để tránh nghiện là từ chối ngay từ đầu những thói quen xấu.

Hãy thận trọng và nói không với ma túy, đừng để bị sa ngã vì tò mò và đừng bao giờ thử ma túy, đừng bao giờ nghĩ rằng “tôi có bản lĩnh vững vàng nên không bao giờ bị nghiện” mà thử ma túy. Ma túy hoàn toàn có hại cho sức khỏe, cuộc sống và phẩm giá của bạn. Bạn hãy tự trọng và có trách nhiệm với cuộc sống của mình.

Hãy dùng cách tốt nhất để thư giãn những lúc căng thẳng tình cảm: Có những lúc mọi việc không được suôn sẻ, người ta sẽ cảm thấy thất vọng hoặc chán nản. Bạn nên tìm cách giải trí, thư giãn lành mạnh như: nghe nhạc, xem phim, chuyện trò với bạn bè để giải tỏa những nỗi buồn, đừng bao giờ nghĩ tới ma túy.

Hãy tránh xa những nơi ăn chơi sa đọa. Những kẻ buôn bán ma túy sẽ dùng mọi cách, mọi mảnh khoé để bẫy, quyến rũ hoặc cưỡng ép thanh niên sử dụng ma túy.

Phải luôn luôn cảnh giác, ở những chỗ lạ không nên nhận lời mời hút thuốc lá, uống nước hay ăn bất kỳ đồ ăn gì của người lạ mặt để đảm bảo an toàn cho chính bạn.

Hãy hiểu biết đúng đắn khi dùng thuốc men: Có một số thuốc chữa bệnh có chứa chất gây nghiện, vì vậy khi dùng bạn phải nghe theo sự chỉ dẫn của bác sỹ.

### **5 Phòng ngừa lây nhiễm HIV - AIDS**

\* HIV là virus gây hội chứng suy giảm miễn dịch ở người

\* AIDS là hội chứng suy giảm miễn dịch mắc phải, là giai đoạn cuối của quá trình nhiễm HIV, khi đó cơ thể bị suy giảm hệ miễn dịch và người bị nhiễm HIV dễ dàng mắc các bệnh như ung thư, viêm phổi, lao, viêm da hoặc suy kiệt.

Đặc điểm của virus HIV là:

- HIV không sống lâu khi ở ngoài cơ thể;
- HIV dễ bị chết trong các nước tẩy uế thông thường như nước tẩy javel, chloramine B và trong nước sôi trên 20 phút;
- Nhiệt độ lạnh dưới 0<sup>0</sup>C, sự khô ráo, tia X, tia cực tím không tiêu diệt được HIV;
- HIV có thể sống trong xác người bệnh sau 24 giờ và trên giọt máu từ 2 – 7 ngày.

\* Chỉ có thể biết chắc người đã bị nhiễm HIV hay chưa sau khi có kết quả thử máu ở một cơ sở xét nghiệm được Bộ Y tế công nhận.

\* Các giai đoạn nhiễm HIV/AIDS: chia làm 4 giai đoạn

- Giai đoạn 1 nhiễm HIV cấp tính (sơ nhiễm): lúc này nồng độ virus trong máu cao với các triệu chứng giống như cảm cúm (sốt, mỏi mệt, sưng hạch) rồi tự khỏi. Vì vậy, người có H thường không để ý và từ lúc này đã có thể lây bệnh sang người khác mặc dù đi xét nghiệm vẫn cho kết quả âm tính vì kháng thể kháng HIV chưa tạo lập đủ. Giai đoạn này kéo dài từ 2 tuần đến 3 tháng, đôi khi kéo dài tới 6 tháng.

- Giai đoạn 2 nhiễm HIV không triệu chứng: nồng độ virus thấp hơn nhưng sự nhân lên của virus vẫn tiếp diễn. Giai đoạn này có thể kéo dài từ 8 đến 10 năm tùy thuộc và chủng loại HIV (HIV1 hay HIV2), lứa tuổi (người lớn tuổi và trẻ em diễn biến nhanh hơn), thể trạng (dinh dưỡng, nghiện ma túy, rượu, thuốc lá), các bệnh nhiễm trùng khác kèm theo (đặc biệt là các bệnh hoa liễu).

- Giai đoạn 3 nhiễm HIV có triệu chứng (cận AIDS): Virus sinh sôi không kiểm soát được, hệ miễn dịch bắt đầu suy sụp, thấy sự xuất hiện của các bệnh nhiễm trùng và cơ hội ung thư, những biểu hiện thường gặp như: sốt không rõ nguyên nhân; sốt và đau đầu; sốt và ho; loét đau; loét vùng sinh dục; các tổn thương nốt trên da; tiêu chảy kéo dài; nổi hạch; suy mòn sức khỏe.

- Giai đoạn 4 AIDS: là giai đoạn cuối cùng của quá trình nhiễm HIV trong cơ thể, giai đoạn này thường kéo dài từ 6 tháng đến 2 năm. Những biểu hiện đặc trưng của AIDS là: sụt cân; tiêu chảy kéo dài; sốt kéo dài; ho dai dẳng; ban đỏ; mụn rộp

toàn thân (herpès), bệnh zona (giời leo) tái đi tái lại; bệnh đẹn ở họng; nổi hạch; suy giảm trí nhớ; một số bệnh khác như ung thư, lao phổi...

Bệnh AIDS là căn bệnh thế kỷ, hiện nay vẫn chưa có thuốc chữa. Bệnh AIDS lây nhiễm qua con đường tình dục, đường máu, mẹ mang thai hay cho con bú truyền sang con.

#### **Cách phòng tránh:**

- Quan hệ tình dục an toàn bằng cách luôn dùng bao cao su khi giao hợp hoặc không cần giao hợp vẫn đạt được khoái cảm bằng cách ôm hôn, vuốt ve, xoa bóp, thủ dâm.

- Không dùng chung bơm kim tiêm, không để vết thương hở tiếp xúc với máu của người khác khi không biết chắc chắn người đó không bị nhiễm HIV.

- Các bệnh lây truyền qua đường tình dục đều làm tăng khả năng lây nhiễm HIV do vậy cần phát hiện sớm và điều trị tích cực nếu như thấy các triệu chứng không bình thường ở bộ phận sinh dục như: sưng, ngứa, đau rát, có mủ, sần sùi...

- Không tiêm chích, sử dụng ma túy.

#### **4. Những thủ đoạn lừa đảo, trộm cướp, bạo lực, lôi kéo bỏ hợp đồng trốn ra ngoài làm ăn phi pháp**

- ở các thành phố của UAE đều có các đồn bắt cảnh sát đảm bảo an ninh công cộng. Ban đêm đi xa một mình không nên mang tiền hoặc trang sức quý theo người. Nếu kẻ trộm vào nhà thì phải báo cảnh sát theo số điện thoại .

- Nếu bạn đưa tiền cho người khác giữ hoặc cho người khác vay tiền phải nhớ viết giấy cam kết vay nợ có sự xác nhận của cả hai bên. Nếu người vay tiền bỏ trốn hoặc không chịu trả nợ, bạn nên trình báo với cảnh sát và yêu cầu cảnh sát giúp đỡ.

- Nếu nhà bị kẻ trộm đột nhập lấy đi đồ đạc quý giá, phải giữ nguyên hiện trường và gọi cho cảnh sát để trình báo, bình tĩnh kể lại sự việc và thông báo chính xác địa chỉ nhà mình. Khi khai báo phải nói rõ mình là người nước ngoài làm việc tại UAE.

- ở UAE đôi khi cũng xảy ra bạo lực giữa những người lao động nước ngoài với nhau trong những trường hợp như vậy cần phải nắm giữ chứng cứ bạo lực.

+ Nếu bạn bị người khác đánh, trước tiên bạn phải giữ lại bằng chứng đánh đập và trình báo với cảnh sát. Nếu có vết thương phải lập tức đến bệnh viện để khám và chữa trị, phải giữ lại giấy chứng thương để làm bằng chứng.

+ Nếu biết được lai lịch kẻ gây án thì cần khai báo với cảnh sát.

- Bạn không được phá bỏ hợp đồng trốn ra ngoài làm ăn phi pháp vì khi bạn bỏ trốn ra ngoài nếu bị bắt bạn sẽ bị phạt tiền, trục xuất về nước, vĩnh viễn không được sang UAE làm việc vì vậy khi có người khác xúi giục bạn bỏ hợp đồng đến làm việc ở nơi khác với mức lương và điều kiện sống tốt hơn hoặc khi hết hạn hợp đồng không về nước mà ở lại lưu trú bất hợp pháp, bạn không được nghe theo.

**Tài liệu những kiến thức cần thiết**  
**Dùng cho lao động Việt Nam đi làm việc tại các Tiểu vương quốc Ả Rập Thống nhất**  
**(UAE)**

----- ✘ -----

Chi đạo biên soạn và phát hành :  
Cục quản lý lao động ngoài nước (DOLAB)

Chịu trách nhiệm về nội dung:

Phòng đào tạo

Tham gia biên soạn:  
Nguyễn Tiến San

-----

**Các doanh nghiệp, tổ chức sự nghiệp đưa người lao động đi làm việc ở nước ngoài liên hệ tại:**  
Phòng Đào tạo , Cục Quản lý lao động ngoài nước  
Địa chỉ : 41B Lý Thái Tổ , Quận Hoàn Kiếm, Hà Nội  
Điện thoại : ( 04 ) 38249517 . Fax : ( 04 ) 3 8240122